

久喜市立図書館アンケート 集計分析の結果

アンケート方式： WEBアンケート
調査期間： 2025年11月10日～11月24日
周知方法： 図書館ホームページ、図書館X(旧Twitter)、窓口ポスタ、チラシ、久喜市SNS(LINE、Facebook)

1 回答者の構成

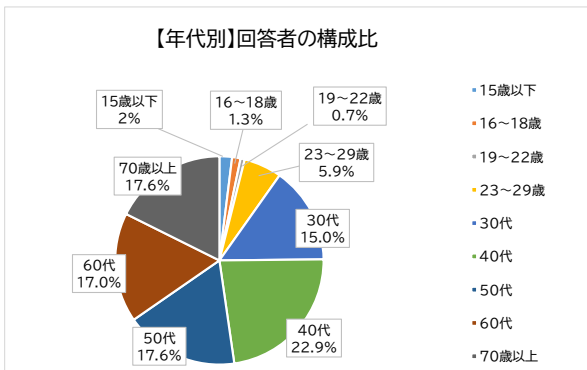
1-1 全体の回答者数 153
※ うち紙面での回答者数 1人 (スタッフが代理でWebアンケートフォームに入力)

1-2 【年代別】回答者の構成比

設問:あなたの年齢について教えてください。

回答人数 153人

	15歳以下	16～18歳	19～22歳	23～29歳	30代	40代	50代	60代	70歳以上	総計
人数	3	2	1	9	23	35	27	26	27	153
比率	2%	1.3%	0.7%	5.9%	15.0%	22.9%	17.6%	17.0%	17.6%	100%

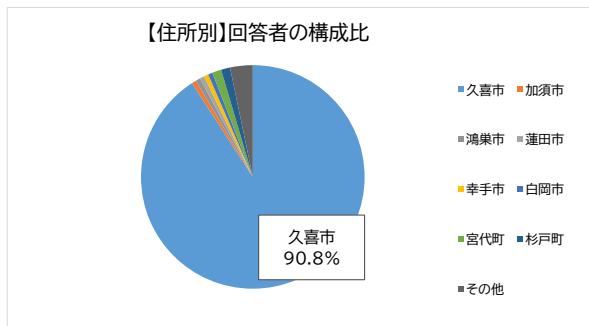


1-3 【住所別】回答者の構成比

設問:あなたのお住まいについて教えてください。

回答人数 153人

	久喜市	加須市	鴻巣市	蓮田市	幸手市	白岡市	宮代町	杉戸町	その他	総計
人数	139	1	1	1	1	1	2	2	5	153
比率	90.8%	0.7%	0.7%	0.7%	0.7%	0.7%	1.3%	1.3%	3.3%	100%

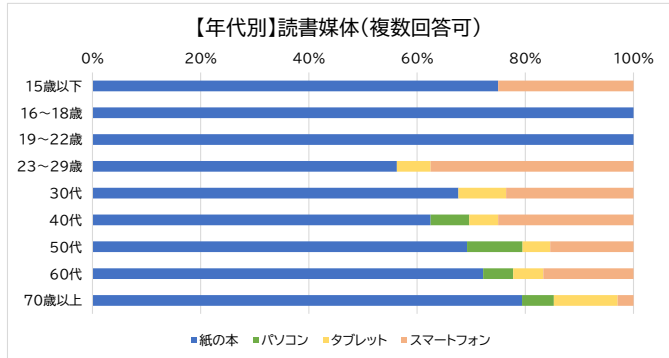
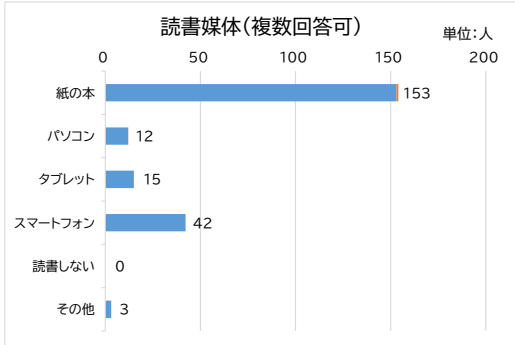


1-4 読書媒体(複数回答可)

設問:どんなもので読書をされますか。(あてはまるものをすべてお選びください)

回答人数 153人

	紙の本	パソコン	タブレット	スマートフォン	読書しない	その他	総計
人数	153	12	15	42	0	3	225
比率	100%	7.8%	9.8%	27.5%	0%	2%	-

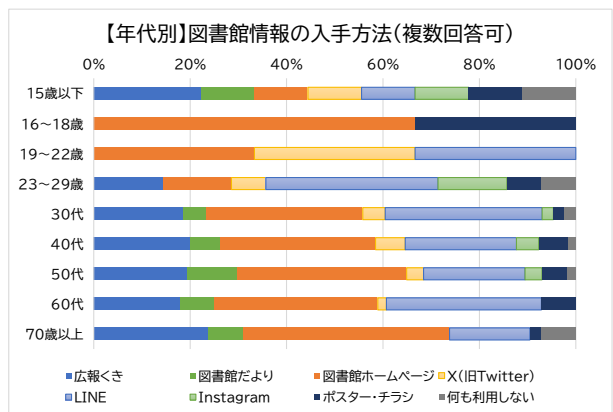
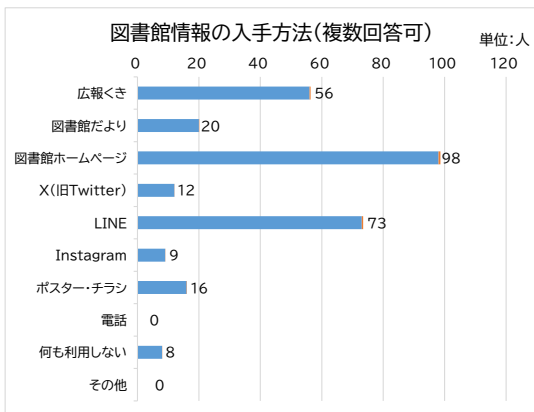


1-5 図書館情報の入手方法(複数回答可)

設問:図書館の情報を得るためにどんなものを利用されますか。(あてはまるものをすべてお選びください)

回答人数 153人

	広報くき	図書館だより	図書館ホームページ	X(旧Twitter)	LINE	Instagram	ポスター・チラシ	電話	何も利用しない	その他	総計
人数	56	20	98	12	73	9	16	0	8	0	292
比率	36.6%	13.1%	64.1%	7.8%	47.7%	5.9%	10.5%	0%	5.2%	0.0%	-



2 図書館の利用傾向

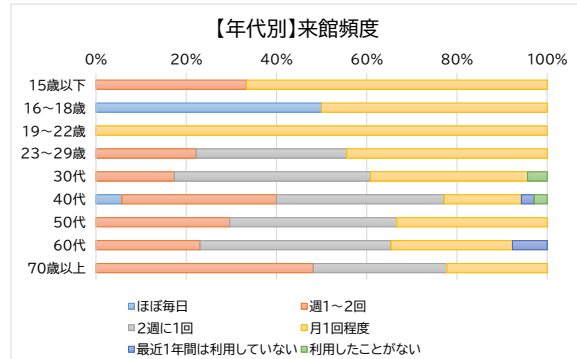
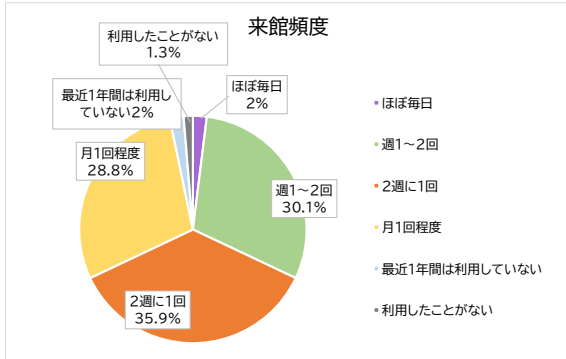
2-1 来館頻度

設問：久喜市立図書館のサービス(移動図書館・電子図書館含む)はどの程度ご利用になられていますか。

回答人数 153人

※この設問で「最近1年間は利用していない」「利用したことがない」を選択した回答者は、設問「久喜市立図書館を利用しない理由があれば、教えてください。」へ進みます。

	ほぼ毎日	週1~2回	2週に1回	月1回程度	最近1年間は利用していない	利用したことがない	総計
人数	3	46	55	44	3	2	153
比率	2%	30.1%	35.9%	28.8%	2%	1.3%	100%



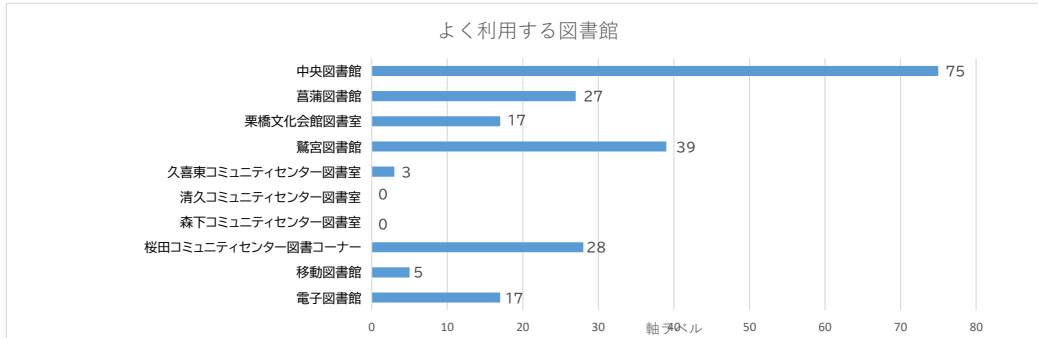
2-2 よく利用する図書館

設問：よく利用する図書館を教えてください。(あてはまる図書館をすべてお選びください)

回答人数 148人

※『設問：久喜市立図書館のサービスはどの程度ご利用になられていますか。』において、「ほぼ毎日」「週1~2回」「2週に1回」「月1回程度」を選んだ方を対象としています。

	中央図書館	菖蒲図書館	栗橋文化会館図書室	鷲宮図書館	久喜東コミュニティセンター図書室	清久コミュニティセンター図書室	森下コミュニティセンター図書室	桜田コミュニティセンター図書コーナー	移動図書館	電子図書館	総計
人数	75	27	17	39	3	0	0	28	5	17	211
比率	50.7%	18.2%	11.5%	26.4%	2%	0%	0%	18.9%	3.4%	11.5%	-



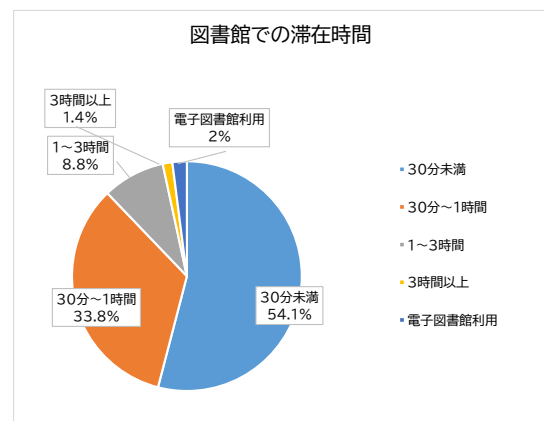
2-3 図書館での滞在時間

設問：図書館での滞在時間はどれくらいですか。

回答人数 148人

※『設問：久喜市立図書館のサービスはどの程度ご利用になられていますか。』において、「ほぼ毎日」「週1~2回」「2週に1回」「月1回程度」を選んだ方を対象としています。

	30分未満	30分~1時間	1~3時間	3時間以上	電子図書館利用	総計
人数	80	50	13	2	3	148
比率	54.1%	33.8%	8.8%	1.4%	2%	100%



3 来館目的

3-1 図書館の利用動機(複数回答可)

設問:図書館で利用するサービスを教えてください。(あてはまるものをすべてお選びください)

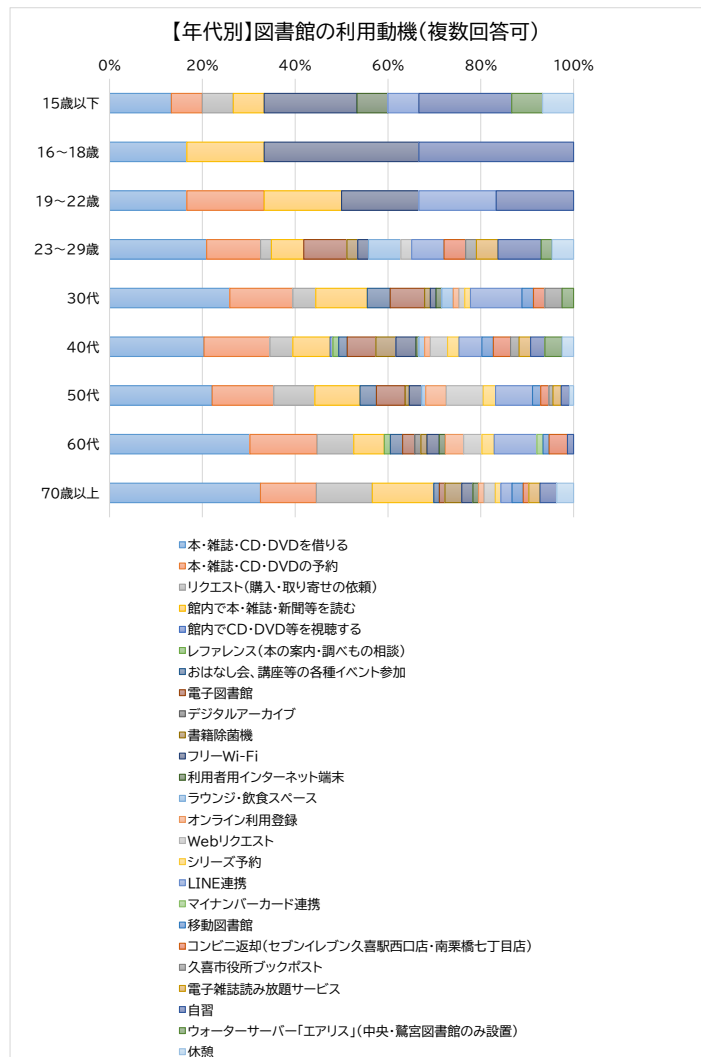
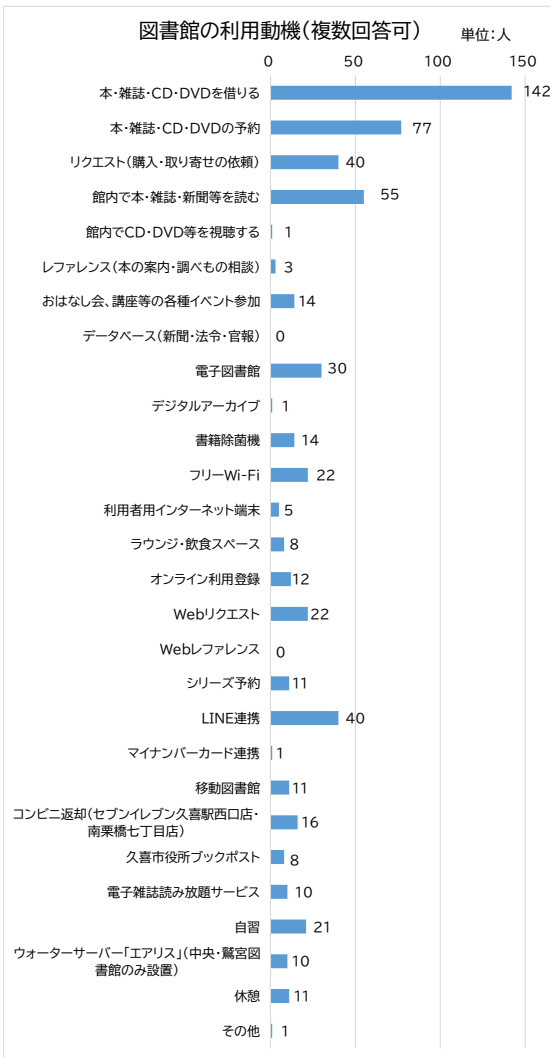
回答人数 148人

※『設問:久喜市立図書館のサービスはどの程度ご利用になられていますか。』において、「ほぼ毎日」「週1~2回」「2週に1回」「月1回程度」を選んだ方を対象としています。

	本・雑誌・CD・DVDを借りる	本・雑誌・CD・DVDの予約	リクエスト(購入・取り寄せの依頼)	館内で本・雑誌・新聞等を読む	館内でCD・DVD等を視聴する	レファレンス(本の案内・調べもの相談)	おはなし会、講座等の各種イベント参加	データベース(新聞・法令・官報)	電子図書館	デジタルアーカイブ
人数	142	77	40	55	1	3	14	0	30	1
比率	95.9%	52.0%	27.0%	37.2%	0.7%	2%	9.5%	0%	20.3%	0.7%

	書籍除菌機	フリーWi-Fi	利用者用インターネット端末	ラウンジ・飲食スペース	オンライン利用登録	Webリクエスト	Webレファレンス	シリーズ予約	LINE連携	マイナンバーカード連携
人数	14	22	5	8	12	22	0	11	40	1
比率	9.5%	14.9%	3.4%	5.4%	8.1%	14.9%	0%	7.4%	27.0%	0.7%

	移動図書館	コンビニ返却(セブンイレブン久喜駅西口店・南栗橋七丁目店)	久喜市役所ブックポスト	電子雑誌読み放題サービス	自習	ウォーターサーバー「エアリス」(中央・鷲宮図書館のみ設置)	休憩	その他	総計
人数	11	16	8	10	21	10	11	1	586
比率	7.4%	10.8%	5.4%	6.8%	14.2%	6.8%	7.4%	0.7%	-



3-2 存在を知らなかったが利用したいと感じるサービス(複数回答可)

設問:サービスの存在を知らなかったが、利用したいと思うものがあれば教えてください。(あてはまるものをすべてお選びください)

回答人数 148人

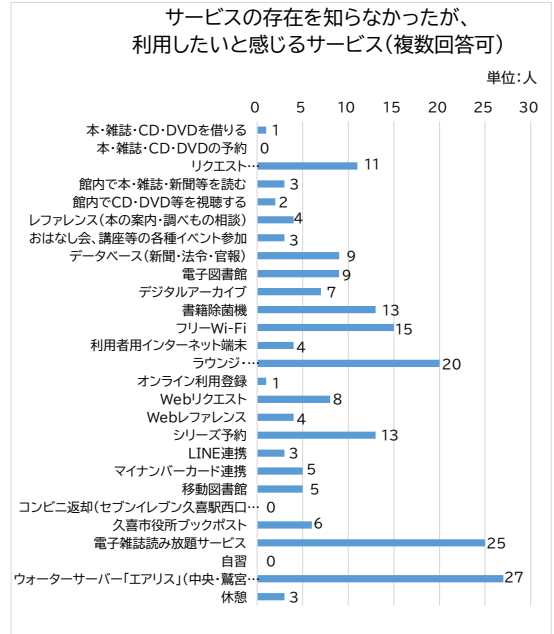
※『設問:久喜市立図書館のサービスはどの程度ご利用になられていますか。』において、「ほぼ毎日」「週1~2回」「2週に1回」「月1回程度」を選んだ方を対象としています。

	本・雑誌・CD・DVDを借りる	本・雑誌・CD・DVDの予約	リクエスト(購入・取り寄せの依頼)	館内で本・雑誌・新聞等を読む	館内でCD・DVD等を視聴する	レファレンス(本の案内・調べもの相談)	おはなし会、講座等の各種イベント参加	データベース(新聞・法令・官報)	電子図書館	デジタルアーカイブ	書籍除菌機	フリーWi-Fi
人数	1	0	11	3	2	4	3	9	9	7	13	15
比率	0.7%	0%	7.4%	2%	1.4%	2.7%	2%	6.1%	6.1%	4.7%	8.8%	10.1%

	利用者用インターネット端末	ラウンジ・飲食スペース	オンライン利用登録	Webリクエスト	Webレファレンス	シリーズ予約
人数	4	20	1	8	4	13
比率	2.7%	13.5%	0.7%	5.4%	2.7%	8.8%

	LINE連携	マイナンバーカード連携	移動図書館	コンビニ返却(セブンイレブン久喜駅西口店・南栗橋七丁目店)	久喜市役所ブックポスト	電子雑誌読み放題サービス
人数	3	5	5	0	6	25
比率	2%	3.4%	3.4%	0%	4.1%	16.9%

	自習	ウォーターサーバー「エアリス」(中央・鷺宮図書館のみ設置)	休憩	総計
人数	0	27	3	201
比率	0%	18.2%	2%	-



4 利用満足度

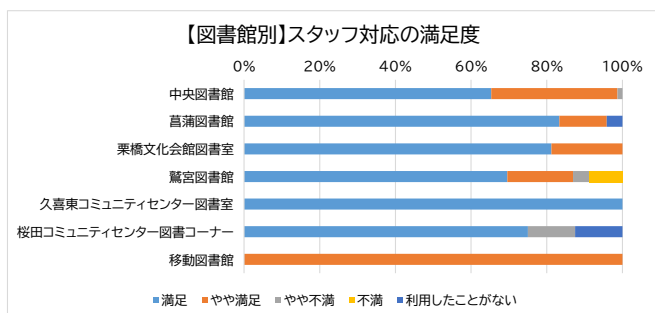
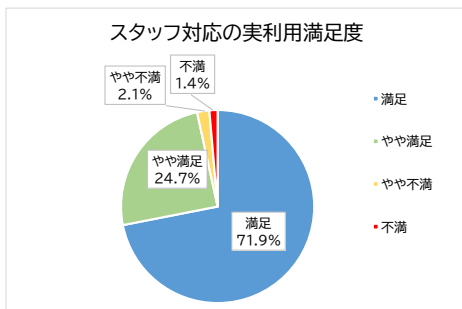
4-1 スタッフ対応

設問:スタッフの対応の満足度について教えてください。

回答人数 148人

※『設問:久喜市立図書館のサービスはどの程度ご利用になられていますか。』において、「ほぼ毎日」「週1~2回」「2週に1回」「月1回程度」を選んだ方を対象としています。

	満足	やや満足	やや不満	不満	利用したことがない	総計
人数	105	36	3	2	2	148
比率	70.9%	24.3%	2.0%	1.4%	1.4%	100%
実利用満足度	71.9%	24.7%	2.1%	1.4%	-	146



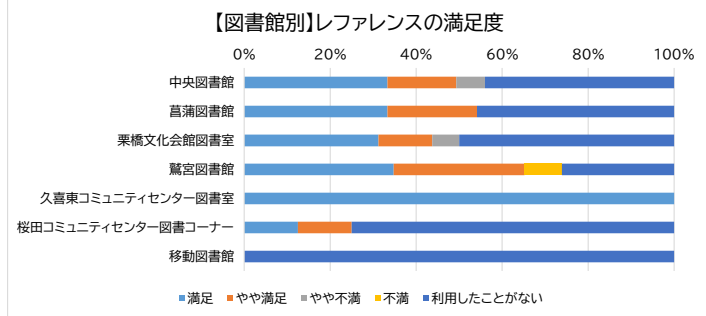
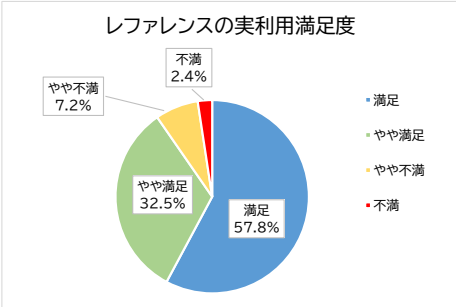
4-2 レファレンス(本の案内・調べ物相談)

設問:レファレンス(本の案内・調べ物相談)の満足度について教えてください。

回答人数 148人

※『設問:久喜市立図書館のサービスはどの程度ご利用になられていますか。』において、「ほぼ毎日」「週1~2回」「2週に1回」「月1回程度」を選んだ方を対象としています。

	満足	やや満足	やや不満	不満	利用したことがない	総計
人数	48	27	6	2	65	148
比率	32.4%	18.2%	4.1%	1.4%	43.9%	100%
実利用満足度	57.8%	32.5%	7.2%	2.4%	-	83



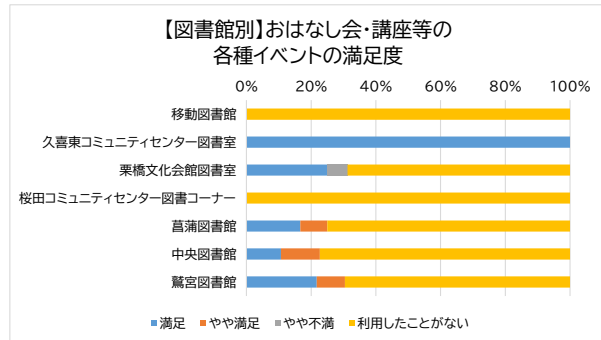
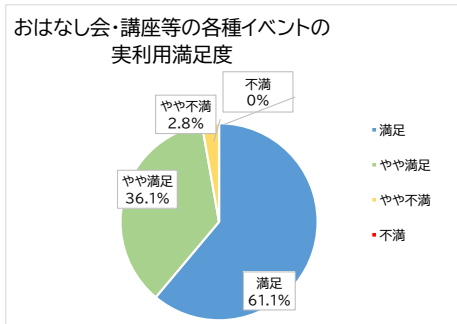
4-3 おはなし会・講座等の各種イベント

設問:おはなし会・講座等の各種イベントの満足度について教えてください。

回答人数 148人

※『設問:久喜市立図書館のサービスはどの程度ご利用になられていますか。』において、「ほぼ毎日」「週1~2回」「2週に1回」「月1回程度」を選んだ方を対象としています。

	満足	やや満足	やや不満	不満	利用したことがない	総計
人数	22	13	1	0	112	148
比率	14.9%	8.8%	0.7%	0%	75.7%	100%
実利用満足度	61.1%	36.1%	2.8%	0%	-	36



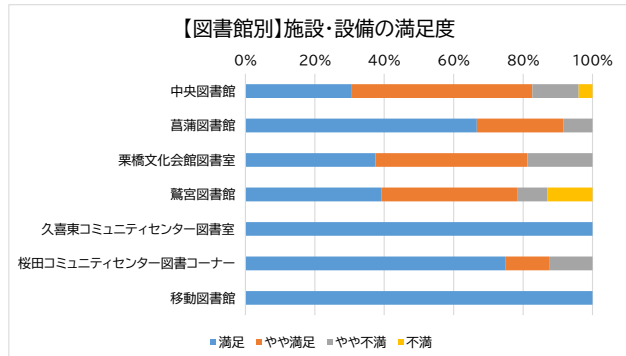
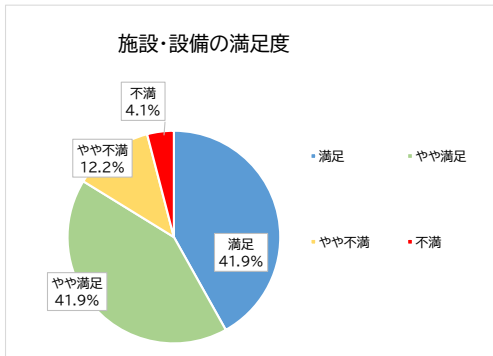
4-4 図書館の施設・設備

設問:図書館の施設・設備の満足度について教えてください。

回答人数 148人

※『設問:久喜市立図書館のサービスはどの程度ご利用になられていますか。』において、「ほぼ毎日」「週1~2回」「2週に1回」「月1回程度」を選んだ方を対象としています。

	満足	やや満足	やや不満	不満	総計
人数	62	62	18	6	148
比率	41.9%	41.9%	12.2%	4.1%	100%



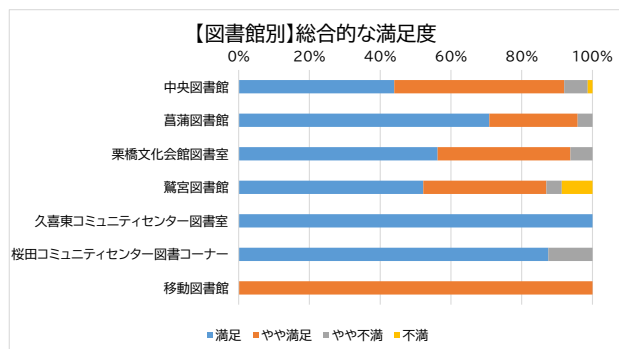
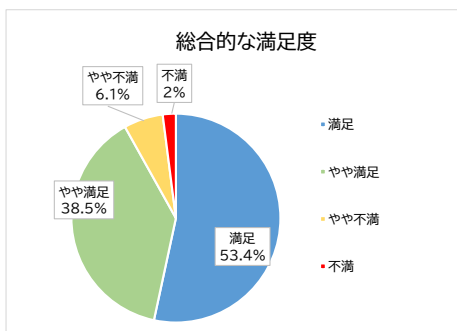
4-5 総合的な満足度

設問:総合的な満足度について教えてください。

回答人数 148人

※『設問:久喜市立図書館のサービスはどの程度ご利用になられていますか。』において、「ほぼ毎日」「週1~2回」「2週に1回」「月1回程度」を選んだ方を対象としています。

	満足	やや満足	やや不満	不満	総計
人数	79	57	9	3	148
比率	53.4%	38.5%	6.1%	2%	100%



5 図書館への意見・要望 — 対象:久喜市立図書館をよく利用する方

『設問:久喜市立図書館のサービスはどの程度ご利用になられていますか。』において、「ほぼ毎日」「週1~2回」「2週に1回」「月1回程度」を選んだ方を対象としています。

設問:そのほか図書館に望むサービスがあれば教えてください(自由にご記入ください)
 設問:その他、図書館の管理・運営についてご意見やご要望などがあれば、ご記入ください。

意見総数 111

開館	
開館時間を延長してほしい	1
スタッフ	
接遇・態度の改善	3
接遇が良い	1
その他スタッフについての要望・意見	2
利用マナー	
注意喚起をもっとしてほしい	2
その他利用マナーについての要望・意見	4
環境・設備	
飲食スペースの設置・拡充	1
カフェ・食堂の設置	5
閲覧席の拡充	4
館内を新しくしてほしい	1
図書館を新築してほしい	2
新聞閲覧についての要望・意見	1
返却ポストの充実	1
駐車場利用についての要望・意見	2
トイレ設備の改善	2
備品の汚破損が気になる・メンテナンスしてほしい	1
その他図書館設備についての要望・意見	2
広報	
利用者への広報・周知は早めに行ってほしい	1
書架整理	
絵本コーナーのレイアウト改善	2
書架レイアウトについての意見	1
資料状態	
その他資料の状態・装備についての意見	1
資料の充実	
雑誌の種類を増やしてほしい	2
データベースの充実	1
視聴覚資料を増やしてほしい	1
蔵書を充実させてほしい	2
複本購入よりも他の資料購入をしてほしい	1
古い資料に対する改善	1
文庫を増やしてほしい	1
その他選書・蔵書管理についての要望・意見	4

蔵書検索	
蔵書検索が使いづらい	1
貸出・返却	
貸出点数の上限を設けてほしい	1
予約・リクエスト	
県外資料の相互貸借がしたい	1
予約できる点数の上限を増やしてほしい	1
予約資料のコンビニ受取	1
予約・リクエスト処理についての要望・意見	3
その他予約・リクエストについての要望・意見	1
利用案内	
利用案内についての要望・意見	1
移動図書館	
移動図書館に季節にあった資料をのせてほしい	1
移動図書館で予約の受取ができるようにしてほしい	1
移動図書館のルートについての要望・意見	1
イベント・展示	
イベント・講座内容についての要望・意見	3
教科書に関連した展示をしてほしい	2
本の紹介等についての要望・意見	5
その他イベント・展示についての要望・意見	1
電子図書館	
電子図書館が使いづらい	1
図書館サービス	
県外自治体との図書館連携	1
読書記録についての要望・意見	1
今度読みたい本についての要望・意見	1
その他図書館サービスについての要望・意見	4
その他	
寄贈についての要望・意見	2
満足、現状が良い、感謝等	18
その他の意見	3
特になし	3

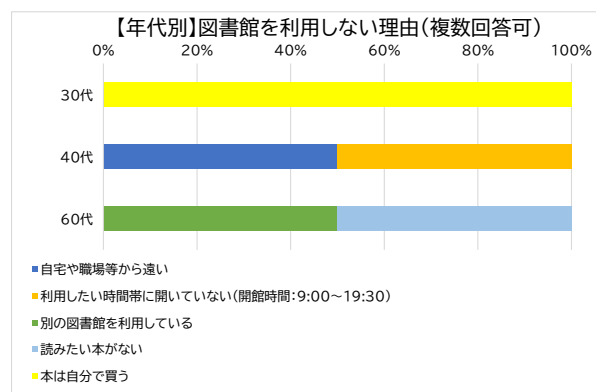
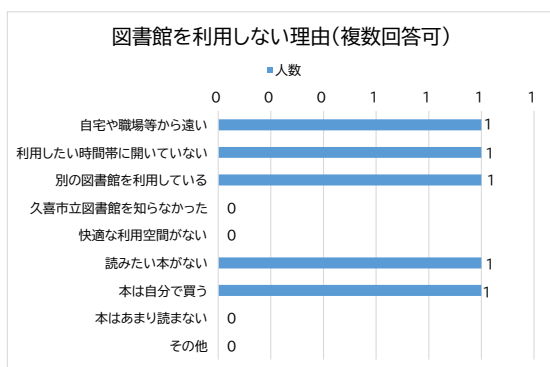
6 図書館への意見・要望 — 対象:久喜市立図書館を利用しない・あまり利用しない方

『設問:久喜市立図書館のサービスはどの程度ご利用になられていますか。』において、「最近1年間は利用していない」「利用したことがない」を選んだ方を対象としています。

6-1 久喜市立図書館を利用しない理由(複数回答可)

設問:久喜市立図書館を利用しない理由があれば教えてください。(あてはまるものをすべてお選びください)

	回答人数 5人									
	自宅や職場等から遠い	利用したい時間帯に開いていない	別の図書館を利用している	久喜市立図書館を知らなかった	快適な利用空間がない	読みたい本がない	本は自分で買う	本はあまり読まない	その他	総計
人数	1	1	1	0	0	1	1	0	0	5
比率	20%	20%	20%	0%	0%	20%	20%	0%	0%	—



6-2 存在を知らなかったが利用したいと感じるサービス(複数回答可)

設問: サービスの存在を知らなかったが、利用したいと思うものがあれば教えてください。(あてはまるものをすべてお選びください)

回答人数 5人

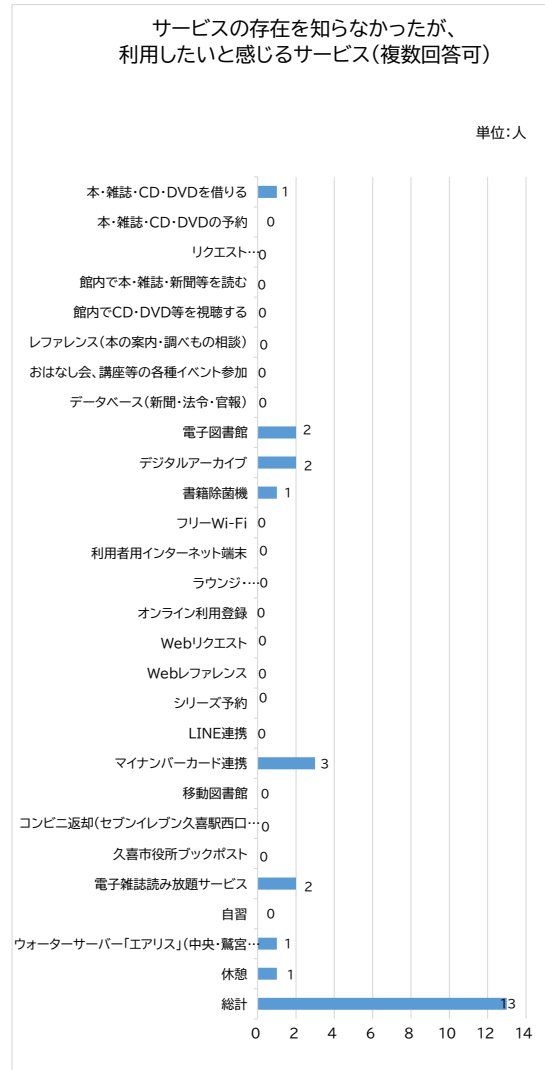
※『設問: 久喜市立図書館のサービスはどの程度ご利用になられていますか。』において、「ほぼ毎日」「週1~2回」「2週に1回」「月1回程度」を選んだ方を対象としています。

	本・雑誌・CD・DVDを借りる	本・雑誌・CD・DVDの予約	リクエスト(購入・取り寄せの依頼)	館内で本・雑誌・新聞等を読む	館内でCD・DVD等を視聴する	レファレンス(本の案内・調べもの相談)	おはなし会、講座等の各種イベント参加	データベース(新聞・法令・官報)	電子図書館	デジタルアーカイブ	書籍除菌機	フリーWi-Fi
人数	1	0	0	0	0	0	0	0	2	2	1	0
比率	20%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	40%	40%	20%	0%

	利用者用インターネット端末	ラウンジ・飲食スペース	オンライン利用登録	Webリクエスト	Webレファレンス	シリーズ予約
人数	0	0	0	0	0	0
比率	0%	0%	0%	0%	0%	0%

	LINE連携	マイナンバーカード連携	移動図書館	コンビニ返却(セブンイレブン久喜駅西口店・南栗橋七丁目店)	久喜市役所ブックポスト	電子雑誌読み放題サービス
人数	0	3	0	0	0	2
比率	0%	60%	0%	0%	0%	40%

	自習	ウォーターサーバー「エアリス」(中央・鷲宮図書館のみ設置)	休憩	総計
人数	0	1	1	13
比率	0%	20%	20%	-



6-3 図書館への意見・要望 — 対象: 久喜市立図書館を利用しない・あまり利用しない方

意見総数 3

設問: そのほか図書館に望むサービスがあれば教えてください(自由にご記入ください)
 設問: その他、図書館の管理・運営についてご意見やご要望などがあれば、ご記入ください。

蔵書検索	
蔵書検索が使いづらい	1
図書館サービス	
LINE連携についての要望・意見	1

その他	
満足、現状で良い、特になし	1