

久喜市立図書館アンケート 集計分析の結果

アンケート方式：WEBアンケート
調査期間：2025年1月20日～2月3日
周知方法：図書館ホームページ、Twitter、窓口ポスタ、チラシ、
久喜市SNS(LINE、Facebook)

1 回答者の構成

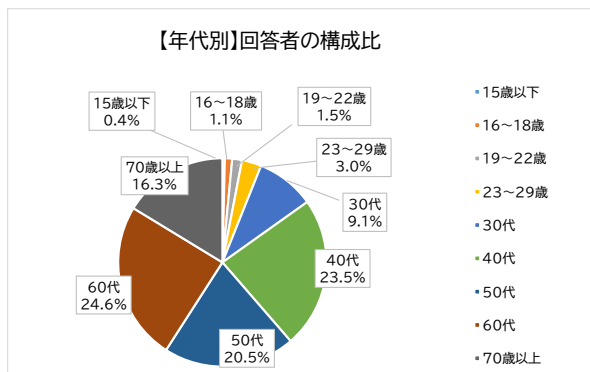
1-1 全体の回答者数 264
※ うち紙面での回答者数 2人 (スタッフが代理でWebアンケートフォームに入力)

1-2 【年代別】回答者の構成比

設問:あなたの年齢について教えてください。

回答人数 264人

	15歳以下	16～18歳	19～22歳	23～29歳	30代	40代	50代	60代	70歳以上	総計
人数	1	3	4	8	24	62	54	65	43	264
比率	0.4%	1.1%	1.5%	3.0%	9.1%	23.5%	20.5%	24.6%	16.3%	100%

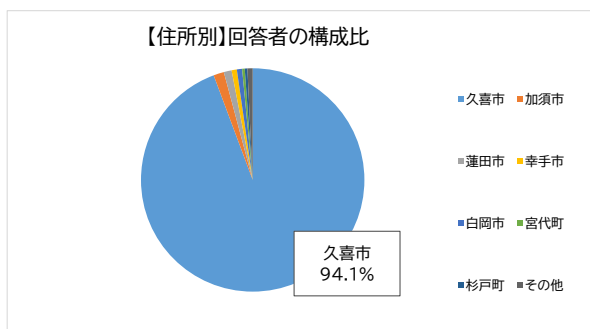


1-3 【住所別】回答者の構成比

設問:あなたのお住まいについて教えてください。

回答人数 264人

	久喜市	加須市	蓮田市	幸手市	白岡市	宮代町	杉戸町	その他	総計
人数	249	4	3	2	2	1	1	2	264
比率	94.3%	1.5%	1.1%	0.8%	0.8%	0.4%	0.4%	0.8%	100%

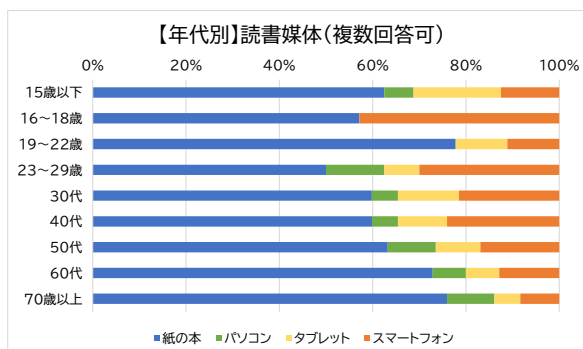
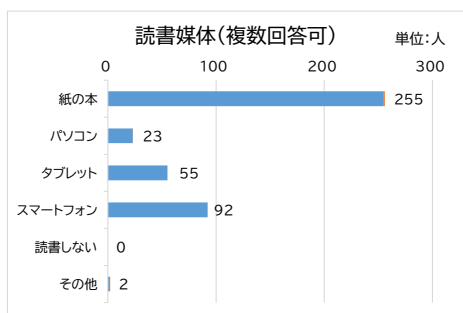


1-4 読書媒体(複数回答可)

設問:どんなもので読書をされますか。(あてはまるものをすべてお選びください)

回答人数 264人

	紙の本	パソコン	タブレット	スマートフォン	読書しない	その他	総計
人数	255	23	55	92	0	2	427
比率	96.6%	8.7%	20.8%	34.8%	0.0%	0.8%	-

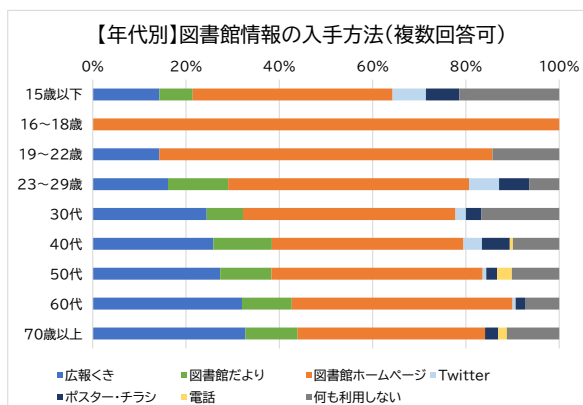
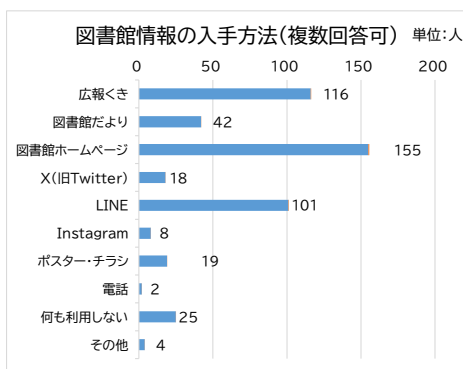


1-5 図書館情報の入手方法(複数回答可)

設問:図書館の情報を得るためにどんなものを利用されますか。(あてはまるものをすべてお選びください)

回答人数 264人

	広報くき	図書館だより	図書館ホームページ	X(旧Twitter)	LINE	Instagram	ポスター・チラシ	電話	何も利用しない	その他	総計
人数	116	42	155	18	101	8	19	2	25	4	490
比率	43.9%	15.9%	58.7%	6.8%	38.3%	3.0%	7.2%	0.8%	9.5%	1.5%	-



2 図書館の利用傾向

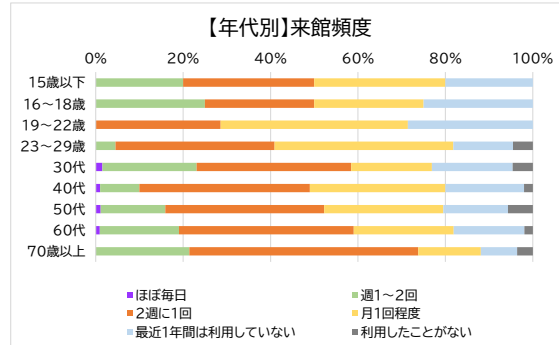
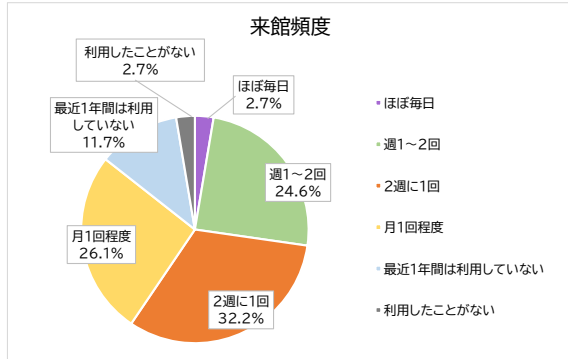
2-1 来館頻度

設問：久喜市立図書館のサービス(移動図書館・電子図書館含む)はどの程度ご利用になられていますか。

回答人数 264人

※この設問で「最近1年間は利用していない」「利用したことがない」を選択した回答者は、設問「久喜市立図書館を利用しない理由があれば、教えてください。」へ進みます。

	ほぼ毎日	週1～2回	2週に1回	月1回程度	最近1年間は利用していない	利用したことがない	総計
人数	7	65	85	69	31	7	264
比率	2.7%	24.6%	32.2%	26.1%	11.7%	2.7%	100%



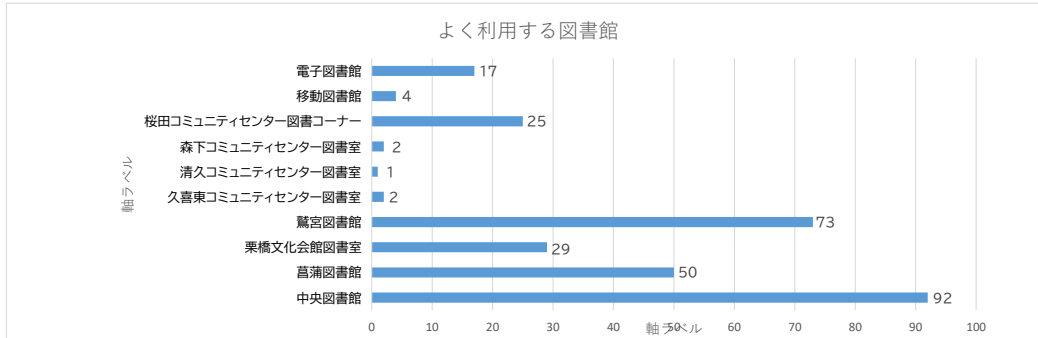
2-2 よく利用する図書館

設問：よく利用する図書館を教えてください。(あてはまる図書館をすべてお選びください)

回答人数 226人

※『設問：久喜市立図書館のサービスはどの程度ご利用になられていますか。』において、「ほぼ毎日」「週1～2回」「2週に1回」「月1回程度」を選んだ方を対象としています。

	中央図書館	菖蒲図書館	栗橋文化会館図書室	鷺宮図書館	久喜東コミュニティセンター図書室	清久コミュニティセンター図書室	森下コミュニティセンター図書室	桜田コミュニティセンター図書コーナー	移動図書館	電子図書館	総計
人数	92	50	29	73	2	1	2	25	4	17	295
比率	40.7%	22.1%	12.8%	32.3%	0.9%	0.4%	0.9%	11.1%	1.8%	7.5%	-



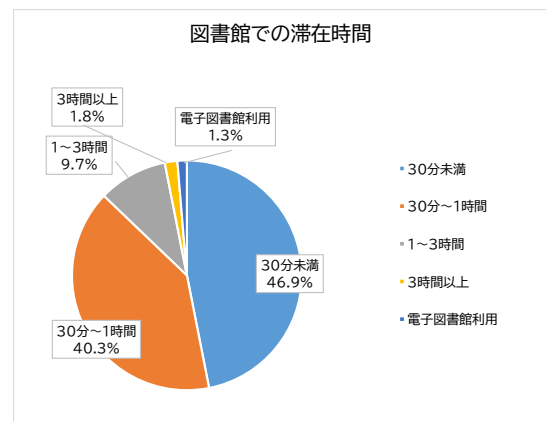
2-3 図書館での滞在時間

設問：図書館での滞在時間はどれくらいですか。

回答人数 226人

※『設問：久喜市立図書館のサービスはどの程度ご利用になられていますか。』において、「ほぼ毎日」「週1～2回」「2週に1回」「月1回程度」を選んだ方を対象としています。

	30分未満	30分～1時間	1～3時間	3時間以上	電子図書館利用	総計
人数	106	91	22	4	3	226
比率	46.9%	40.3%	9.7%	1.8%	1.3%	100%



3 来館目的

3-1 図書館の利用動機(複数回答可)

設問:図書館で利用するサービスを教えてください。(あてはまるものをすべてお選びください)

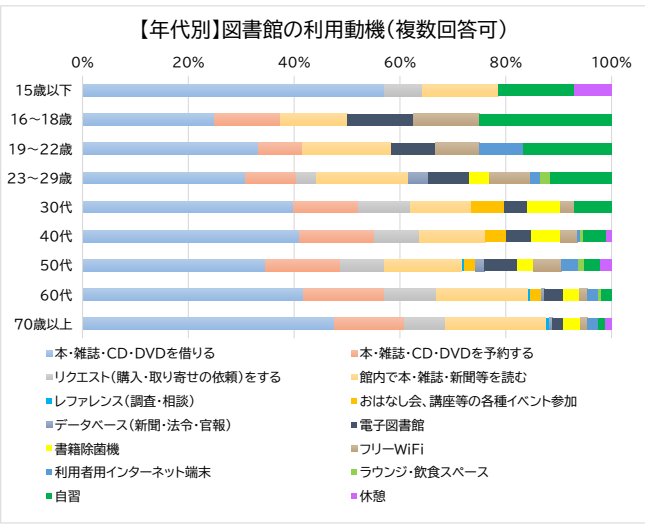
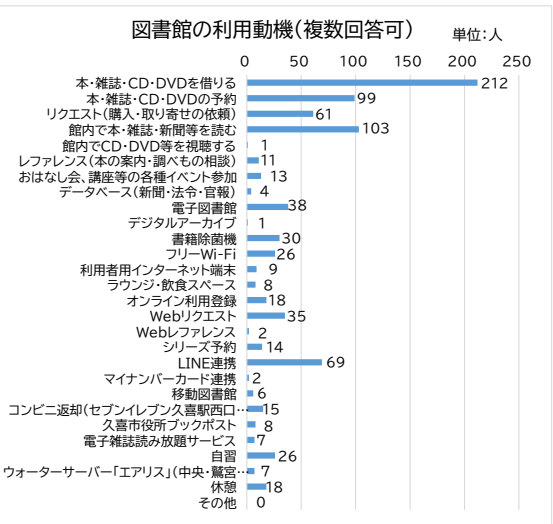
回答人数 226人

※『設問:久喜市立図書館のサービスはどの程度ご利用になられていますか。』において、「ほぼ毎日」「週1~2回」「2週に1回」「月1回程度」を選んだ方を対象としています。

	本・雑誌・CD・DVDを借りる	本・雑誌・CD・DVDの予約	リクエスト(購入・取り寄せの依頼)	館内で本・雑誌・新聞等を読む	館内でCD・DVD等を視聴する	レファレンス(本の案内・調べもの相談)	おはなし会、講座等の各種イベント参加	データベース(新聞・法令・官報)	電子図書館	デジタルアーカイブ
人数	212	99	61	103	1	11	13	4	38	1
比率	93.8%	43.8%	27.0%	45.6%	0.4%	4.9%	5.8%	1.8%	16.8%	0.4%

	書籍除菌機	フリーWi-Fi	利用者用インターネット端末	ラウンジ・飲食スペース	オンライン利用登録	Webリクエスト	Webレファレンス	シリーズ予約	LINE連携	マイナンバーカード連携
人数	30	26	9	8	18	35	2	14	69	2
比率	13.3%	11.5%	4.0%	3.5%	8.0%	15.5%	0.9%	6.2%	30.5%	0.9%

	移動図書館	コンビニ返却(セブンイレブン久喜駅西口店・南栗橋七丁目店)	久喜市役所ブックポスト	電子雑誌読み放題サービス	自習	ウォーターサーバー「エアリス」(中央・鷲宮図書館のみ設置)	休憩	その他	総計
人数	6	15	8	7	26	7	18	0	843
比率	2.7%	6.6%	3.5%	3.1%	11.5%	3.1%	8.0%	0.0%	-



3-2 存在を知らなかったが利用したいと感じるサービス(複数回答可)

設問:サービスの存在を知らなかったが、利用したいと思うものがあれば教えてください。(あてはまるものをすべてお選びください)

回答人数 226人

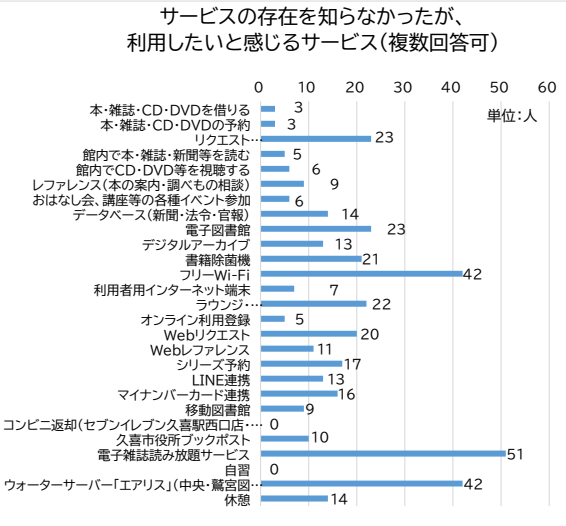
※『設問:久喜市立図書館のサービスはどの程度ご利用になられていますか。』において、「ほぼ毎日」「週1~2回」「2週に1回」「月1回程度」を選んだ方を対象としています。

	本・雑誌・CD・DVDを借りる	本・雑誌・CD・DVDの予約	リクエスト(購入・取り寄せの依頼)	館内で本・雑誌・新聞等を読む	館内でCD・DVD等を視聴する	レファレンス(本の案内・調べもの相談)	おはなし会、講座等の各種イベント参加	データベース(新聞・法令・官報)	電子図書館	デジタルアーカイブ	書籍除菌機	フリーWi-Fi
人数	3	3	23	5	6	9	6	14	23	13	21	42
比率	1.3%	1.3%	10.2%	2.2%	2.7%	4.0%	2.7%	6.2%	10.2%	5.8%	9.3%	18.6%

	利用者用インターネット端末	ラウンジ・飲食スペース	オンライン利用登録	Webリクエスト	Webレファレンス	シリーズ予約
人数	7	22	5	20	11	17
比率	3.1%	9.7%	2.2%	8.8%	4.9%	7.5%

	LINE連携	マイナンバーカード連携	移動図書館	コンビニ返却(セブンイレブン久喜駅西口店・南栗橋七丁目店)	久喜市役所ブックポスト	電子雑誌読み放題サービス
人数	13	16	9	0	10	51
比率	6%	7%	4%	0%	4%	23%

	自習	ウォーターサーバー「エアリス」(中央・鷲宮図書館のみ設置)	休憩	総計
人数	0	42	14	405
比率	0.0%	18.6%	6.2%	-



4 利用満足度

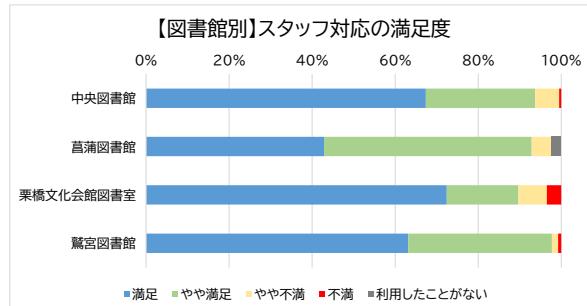
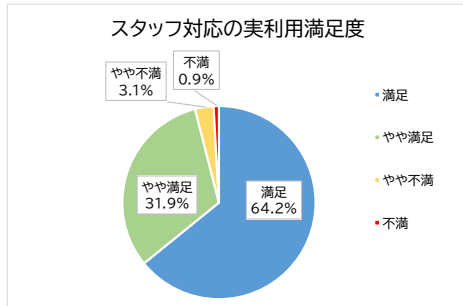
4-1 スタッフ対応

設問:スタッフの対応の満足度について教えてください。

回答人数 226人

※『設問:久喜市立図書館のサービスはどの程度ご利用になられていますか。』において、「ほぼ毎日」「週1～2回」「2週に1回」「月1回程度」を選んだ方を対象としています。

	満足	やや満足	やや不満	不満	利用したことがない	総計
人数	145	72	7	2	0	226
比率	64.2%	31.9%	3.1%	0.9%	0.0%	100.0%
実利用満足度	64.2%	31.9%	3.1%	0.9%	-	226



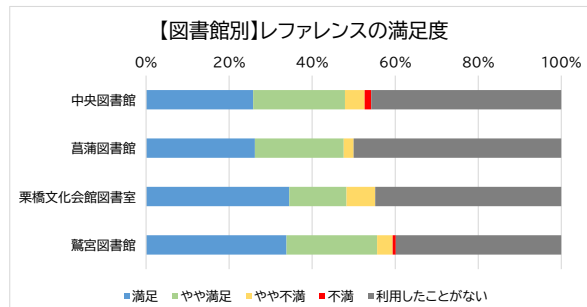
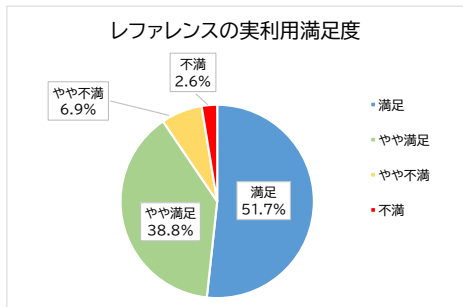
4-2 レファレンス(本のご案内・調べ物相談)

設問:レファレンス(本のご案内・調べ物相談)の満足度について教えてください。

回答人数 226人

※『設問:久喜市立図書館のサービスはどの程度ご利用になられていますか。』において、「ほぼ毎日」「週1～2回」「2週に1回」「月1回程度」を選んだ方を対象としています。

	満足	やや満足	やや不満	不満	利用したことがない	総計
人数	60	45	8	3	110	226
比率	26.5%	19.9%	3.5%	1.3%	48.7%	100.0%
実利用満足度	51.7%	38.8%	6.9%	2.6%	-	116



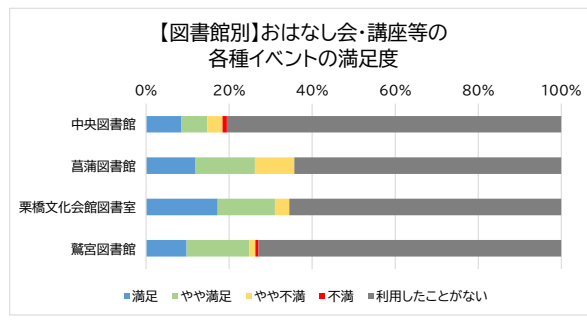
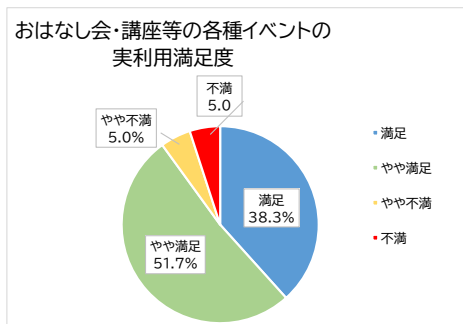
4-3 おはなし会・講座等の各種イベント

設問:おはなし会・講座等の各種イベントの満足度について教えてください。

回答人数 226人

※『設問:久喜市立図書館のサービスはどの程度ご利用になられていますか。』において、「ほぼ毎日」「週1～2回」「2週に1回」「月1回程度」を選んだ方を対象としています。

	満足	やや満足	やや不満	不満	利用したことがない	総計
人数	23	31	3	3	166	226
比率	10.2%	13.7%	1.3%	1.3%	73.5%	100.0%
実利用満足度	38.3%	51.7%	5.0%	5.0%	-	60



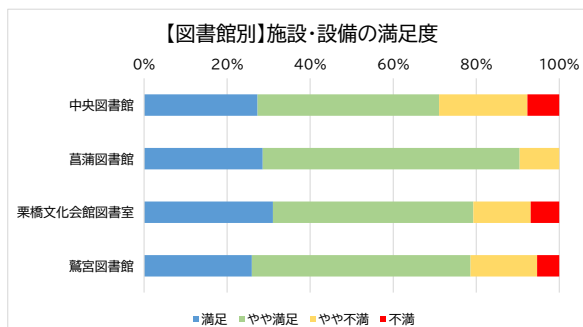
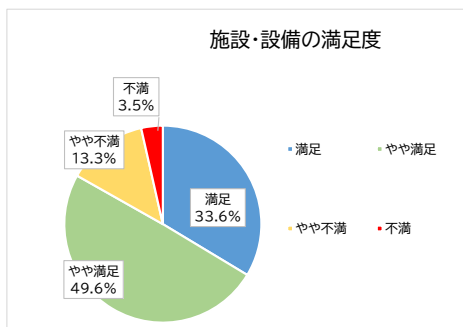
4-4 図書館の施設・設備

設問:図書館の施設・設備の満足度について教えてください。

回答人数 226人

※『設問:久喜市立図書館のサービスはどの程度ご利用になられていますか。』において、「ほぼ毎日」「週1～2回」「2週に1回」「月1回程度」を選んだ方を対象としています。

	満足	やや満足	やや不満	不満	総計
人数	76	112	30	8	226
比率	33.6%	49.6%	13.3%	3.5%	100.0%



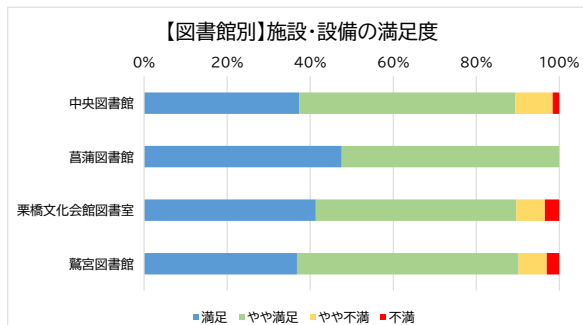
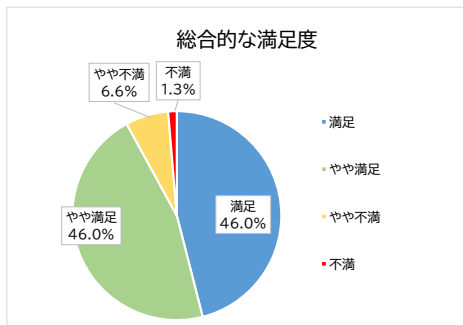
4-5 総合的な満足度

設問:総合的な満足度について教えてください。

回答人数 226人

※『設問:久喜市立図書館のサービスはどの程度ご利用になられていますか。』において、「ほぼ毎日」「週1～2回」「2週に1回」「月1回程度」を選んだ方を対象としています。

	満足	やや満足	やや不満	不満	総計
人数	104	104	15	3	226
比率	46.0%	46.0%	6.6%	1.3%	100.0%



5 図書館への意見・要望 — 対象:久喜市立図書館をよく利用する方

『設問:久喜市立図書館のサービスはどの程度ご利用になられていますか。』において、「ほぼ毎日」「週1～2回」「2週に1回」「月1回程度」を選んだ方を対象としています。

設問:そのほか図書館に望むサービスがあれば教えてください(自由にご記入ください)

設問:その他、図書館の管理・運営についてご意見やご要望などがあれば、ご記入ください。

開館	
開館時間が延びて良くなった	1
スタッフ	
接遇・態度の改善	2
接遇が良い	3
その他スタッフについての要望・意見	1
環境・設備	
ラウンジ、飲食スペースの設置・拡充	2
閲覧席の拡充	2
カフェスペースの設置	3
館内が狭い	2
空調について	1
個室・個別席の設置・拡充	1
座席・読書スペースを増やしてほしい	1
施設の老朽化が気になる	1
図書館を新築してほしい	1
視聴覚ブースの設置・拡充	1
パソコン利用席の拡充	1
市内各所に返却ポストを設置してほしい	1
駐車場の拡充・改善	3
トイレ設備の改善	2
ゴミ箱の設置	2
館内にBGMを流してほしい	1
備品の汚破損が気になる・メンテナンスしてほしい	1
その他図書館設備についての要望・意見	11
広報	
広報掲載内容についての意見	1
HPIについての要望・意見	1
移動図書館のリマインドをきめ細かく行ってほしい	1
LINE通知についての要望・意見	2
書架整理	
絵本コーナーのレイアウト改善	2
書架レイアウトについての意見	1
資料状態	
資料の状態が悪い	2
その他資料の状態・装備についての意見	1
資料の充実	
雑誌の種類を増やしてほしい	2
新聞の種類を増やしてほしい	1
大活字本を増やしてほしい	2
洋書を増やしてほしい	1
新刊を増やしてほしい	2
蔵書を充実させてほしい	6
古い本の買い替えをしてほしい	1
文庫を増やしてほしい	1
その他選書・蔵書管理についての要望・意見	3

意見総数	164
------	-----

蔵書検索	
おすすめの本等のリストがほしい	3
My本棚機能についての要望・意見	1
蔵書検索が使いづらい	2
その他蔵書検索についての要望・意見	3
貸出・返却	
貸出期間を延ばしてほしい	1
貸出点数の上限を設けてほしい	1
返却期限の事前通知機能	1
視聴覚資料のブックポスト返却を可能にしてほしい	2
その他貸出・返却についての要望・意見	1
予約・リクエスト	
発刊前でもリクエストできるようにしてほしい	1
予約資料が用意できるまでに時間がかかる	3
リクエスト点数を予約点数とは別にしてほしい	1
WEB利用についての要望・意見	2
リクエスト(購入・取り寄せ希望)がしたい	1
その他予約・リクエストについての要望・意見	2
レファレンス	
レファレンス・資料探しについての要望・意見	1
イベント・展示	
イベント・講座内容について	8
企画展示が良い	1
展示の内容・方法等の改善	1
本の紹介等の改善	2
図書館サービス	
移動図書館に関する要望・意見	2
住民票の発行	1
県立図書館との連携拡充	2
図書配送サービスを実施してほしい	3
LINE連携についての要望・意見	3
その他図書館サービスについての要望・意見	3
その他	
寄贈についての要望・意見	2
満足、現状で良い、感謝等	25
その他の意見	5
特になし	6

6 図書館への意見・要望 ― 対象:久喜市立図書館を利用しない・あまり利用しない方

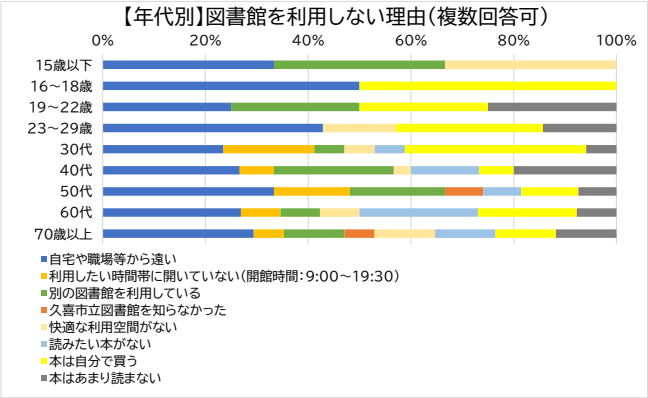
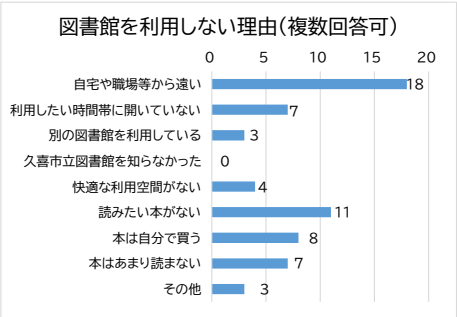
『設問:久喜市立図書館のサービスはどの程度ご利用になられていますか。』において、「最近1年間は利用していない」「利用したことがない」を選んだ方を対象としています。

6-1 久喜市立図書館を利用しない理由(複数回答可)

設問:久喜市立図書館を利用しない理由があれば教えてください。(あてはまるものをすべてお選びください)

回答人数 38人

	自宅や職場等から遠い	利用したい時間帯に開いていない	別の図書館を利用している	久喜市立図書館を知らなかった	快適な利用空間がない	読みたい本がない	本は自分で買う	本はあまり読まない	その他	総計
人数	18	7	3	0	4	11	8	7	3	61
比率	47.4%	18.4%	7.9%	0.0%	10.5%	28.9%	21.1%	18.4%	7.9%	—



6-2 存在を知らなかったが利用したいと感じるサービス(複数回答可)

設問:サービスの存在を知らなかったが、利用したいと思うものがあれば教えてください。(あてはまるものをすべてお選びください)

回答人数 38人

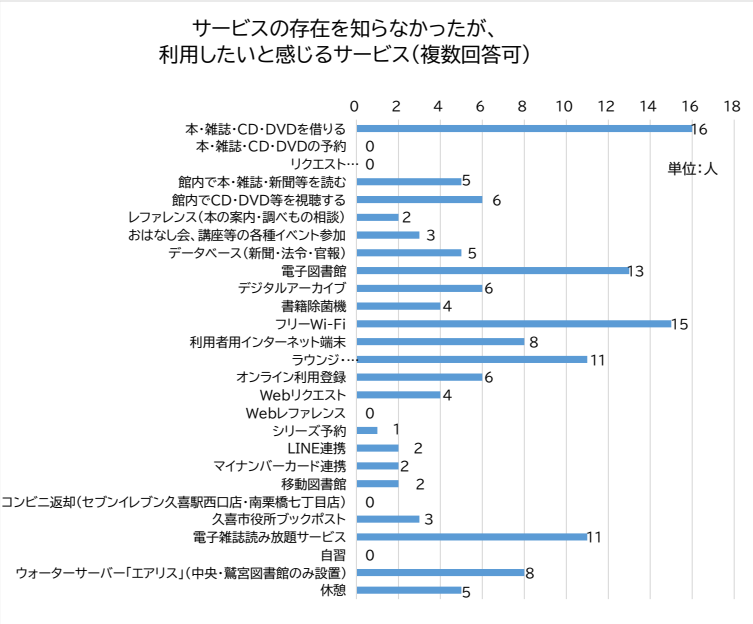
※『設問:久喜市立図書館のサービスはどの程度ご利用になられていますか。』において、「ほぼ毎日」「週1~2回」「2週に1回」「月1回程度」を選んだ方を対象としています。

	本・雑誌・CD・DVDを借りる	本・雑誌・CD・DVDの予約	リクエスト(購入・取り寄せの依頼)	館内で本・雑誌・新聞等を読む	館内でCD・DVD等を視聴する	レファレンス(本の案内・調べもの相談)	おはなし会、講座等の各種イベント参加	データベース(新聞・法令・官報)	電子図書館	デジタルアーカイブ	書籍除菌機	フリーWi-Fi
人数	16	0	0	5	6	2	3	5	13	6	4	15
比率	42.1%	0.0%	0.0%	13.2%	15.8%	5.3%	7.9%	13.2%	34.2%	15.8%	10.5%	39.5%

	利用者用インターネット端末	ラウンジ・飲食スペース	オンライン利用登録	Webリクエスト	Webレファレンス	シリーズ予約
人数	8	11	6	4	0	1
比率	21.1%	28.9%	15.8%	10.5%	0.0%	2.6%

	LINE連携	マイナンバーカード連携	移動図書館	コンビニ返却(セブンイレブン・久喜駅西口店・南栗橋七丁目店)	久喜市役所ブックポスト	電子雑誌読み放題サービス
人数	2	2	2	0	3	11
比率	5.3%	5.3%	5.3%	0.0%	7.9%	28.9%

	自習	ウォーターサーバー「エアリス」(中央・鷹宮図書館のみ設置)	休憩	総計
人数	0	8	5	138
比率	0.0%	21.1%	13.2%	-



設問:そのほか図書館に望むサービスがあれば教えてください(自由にご記入ください)
設問:その他、図書館の管理・運営についてご意見やご要望などがあれば、ご記入ください。

環境・設備

図書館を新築してほしい	1
その他図書館設備についての要望・意見	1

広報

PR方法の改善	1
HPについての要望・意見	1

資料の充実

新刊を増やしてほしい	1
視聴覚資料を増やしてほしい	1

貸出・返却

その他貸出・返却についての要望・意見	1
--------------------	---

電子図書館

電子書籍を増やしてほしい	1
--------------	---

図書館サービス

移動図書館に関する要望・意見	2
----------------	---