

# 久喜市立図書館アンケート 集計分析の結果

アンケート方式： WEBアンケート  
 調査期間： 2023年10月30日～11月12日  
 周知方法： 図書館ホームページ、Twitter、窓口ポスタ、チラシ、久喜市SNS(LINE、Facebook)

## 1 回答者の構成

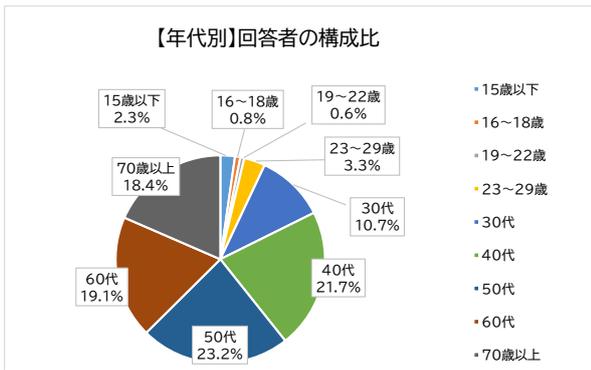
1-1 全体の回答者数 488人  
 ※ うち紙面での回答者数 4人 (スタッフが代理でWebアンケートフォームに入力)

### 1-2 【年代別】回答者の構成比

設問:あなたの年齢について教えてください。

回答人数 488人

	15歳以下	16～18歳	19～22歳	23～29歳	30代	40代	50代	60代	70歳以上	総計
人数	11	4	3	16	52	106	113	93	90	488
比率	2.3%	0.8%	0.6%	3.3%	10.7%	21.7%	23.2%	19.1%	18.4%	100%

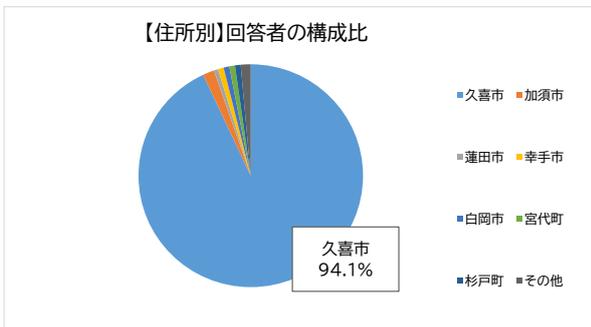


### 1-3 【住所別】回答者の構成比

設問:あなたのお住まいについて教えてください。

回答人数 488人

	久喜市	加須市	蓮田市	幸手市	白岡市	宮代町	杉戸町	その他	総計
人数	454	8	3	4	4	4	4	7	488
比率	93.0%	1.6%	0.6%	0.8%	0.8%	0.8%	0.8%	1.4%	100%

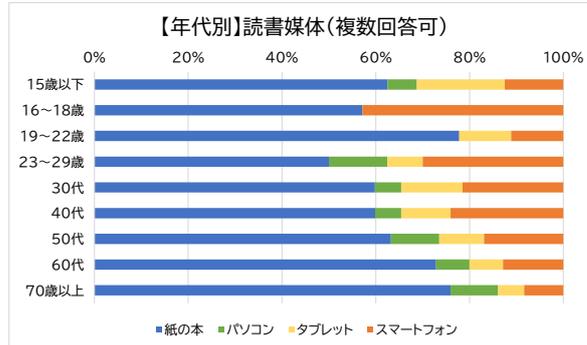
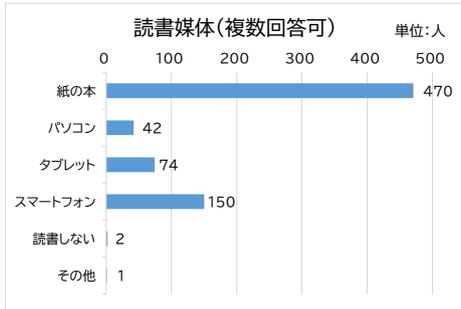


1-4 読書媒体(複数回答可)

設問:どんなもので読書をされますか。(あてはまるものをすべてお選びください)

回答人数 488人

	紙の本	パソコン	タブレット	スマートフォン	読書しない	その他	総計
人数	470	42	74	150	2	1	739
比率	96.3%	8.6%	15.2%	30.7%	0.4%	0.2%	-

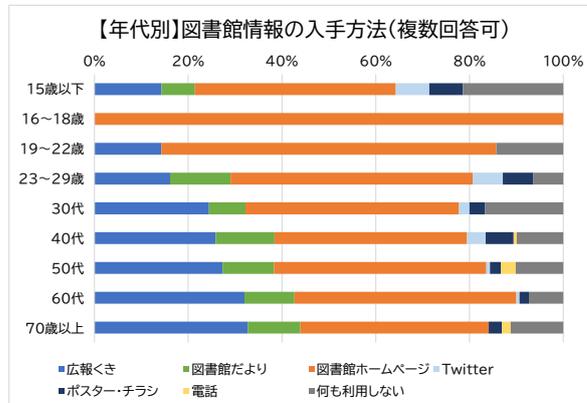
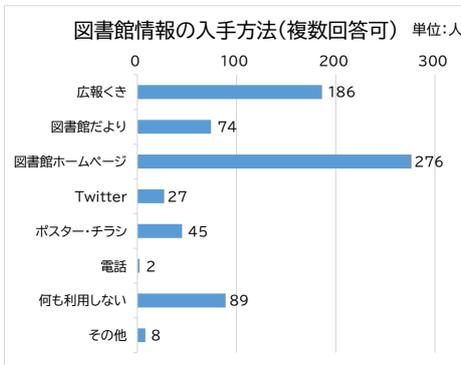


1-5 図書館情報の入手方法(複数回答可)

設問:図書館の情報を得るためにどんなものを利用されますか。(あてはまるものをすべてお選びください)

回答人数 488人

	広報くき	図書館だより	図書館ホームページ	Twitter	ポスター・チラシ	電話	何も利用しない	その他	総計
人数	186	74	276	27	45	2	89	8	707
比率	38.1%	15.2%	56.6%	5.5%	9.2%	0.4%	18.2%	1.6%	-



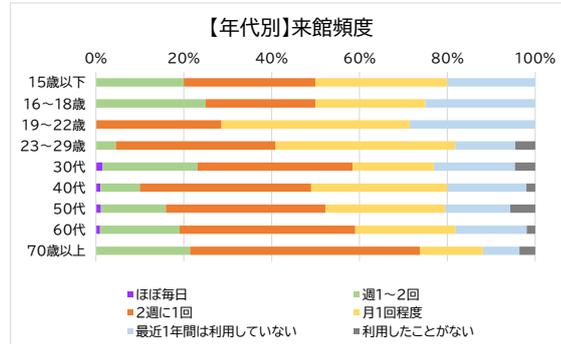
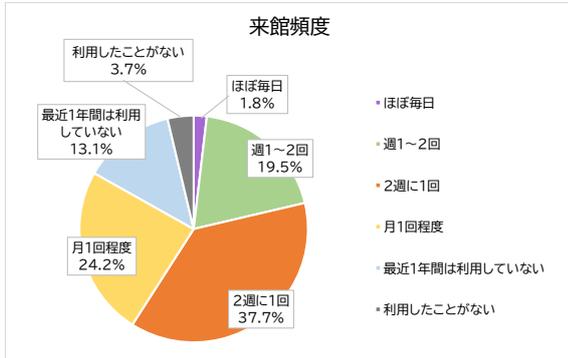
## 2 図書館の利用傾向

### 2-1 来館頻度

設問:久喜市立図書館にはどの程度お越しになりますか。 回答人数 488人

※この設問で「最近1年間は利用していない」「利用したことがない」を選択した回答者は、設問「久喜市立図書館を利用しない理由があれば、教えてください。」へ進みます。

	ほぼ毎日	週1~2回	2週に1回	月1回程度	最近1年間は利用していない	利用したことがない	総計
人数	9	95	184	118	64	18	488
比率	1.8%	19.5%	37.7%	24.2%	13.1%	3.7%	100%



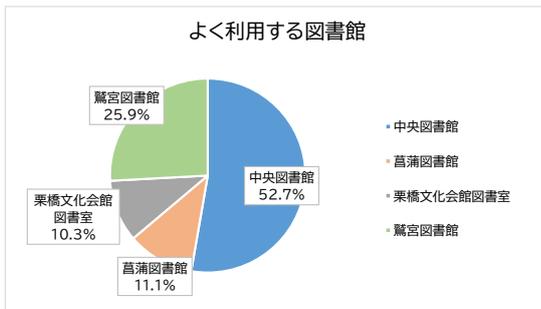
### 2-2 よく利用する図書館

設問:よく利用する図書館を教えてください。複数ある場合は、一番よくお越しになる図書館をお選びください。

回答人数 406人

※『設問:久喜市立図書館にはどの程度お越しになりますか。』において、「ほぼ毎日」「週1~2回」「2週に1回」「月1回程度」を選んだ方を対象としています。

	中央図書館	菖蒲図書館	栗橋文化会館図書室	鷲宮図書館	総計
人数	214	45	42	105	406
比率	52.7%	11.1%	10.3%	25.9%	100%



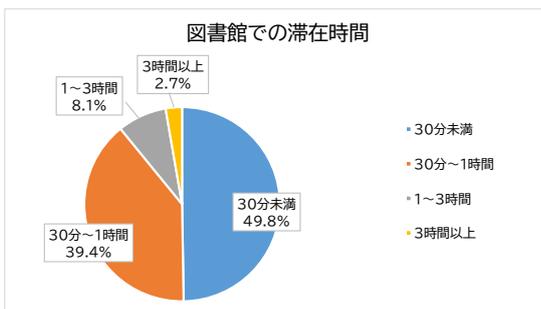
### 2-3 図書館での滞在時間

設問:図書館での滞在時間はどれくらいですか。

回答人数 406人

※『設問:久喜市立図書館にはどの程度お越しになりますか。』において、「ほぼ毎日」「週1~2回」「2週に1回」「月1回程度」を選んだ方を対象としています。

	30分未満	30分~1時間	1~3時間	3時間以上	総計
人数	202	160	33	11	406
比率	49.8%	39.4%	8.1%	2.7%	100%



### 3 来館目的

#### 3-1 図書館の利用動機(複数回答可)

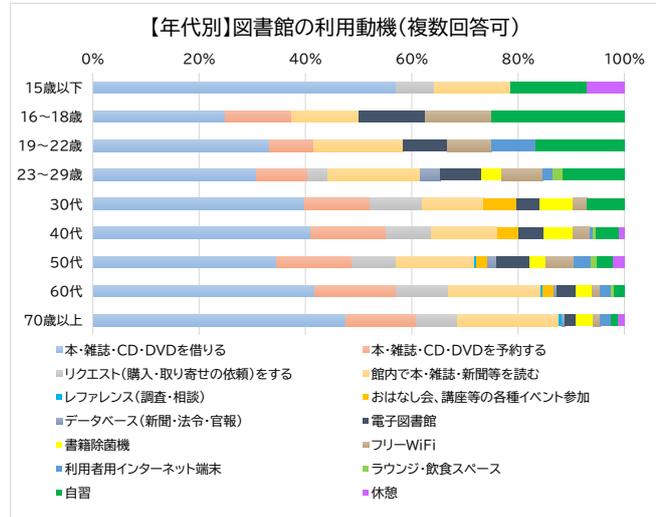
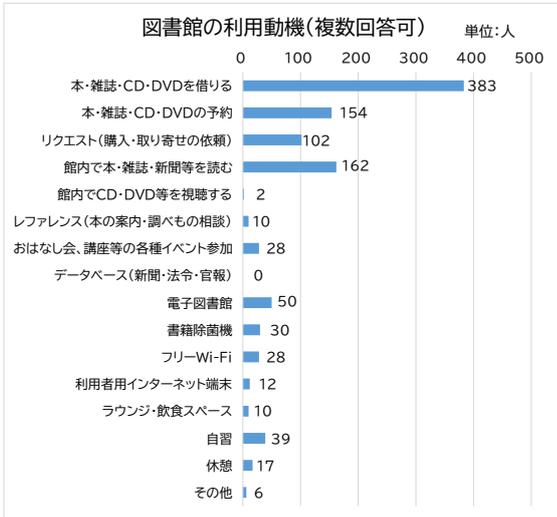
設問:図書館にはどのような目的でお越しになりますか。(あてはまるものをすべてお選びください)

回答人数 406人

※『設問:久喜市立図書館にはどの程度お越しになりますか。』において、「ほぼ毎日」「週1~2回」「2週に1回」「月1回程度」を選んだ方を対象としています。

	本・雑誌・CD・DVDを借りる	本・雑誌・CD・DVDの予約	リクエスト(購入・取り寄せの依頼)	館内で本・雑誌・新聞等を読む	館内でCD・DVD等を視聴する	レファレンス(本の案内・調べもの相談)	おはなし会、講座等の各種イベント参加	データベース(新聞・法令・官報)
人数	383	154	102	162	2	10	28	0
比率	94.3%	37.9%	25.1%	39.9%	0.5%	2.5%	6.9%	0.0%

	電子図書館	書籍除菌機	フリーWi-Fi	利用者用インターネット端末	ラウンジ・飲食スペース	自習	休憩	その他	総計
人数	50	30	28	12	10	39	17	6	1033
比率	12.3%	7.4%	6.9%	3.0%	2.5%	9.6%	4.2%	1.5%	-



#### 3-2 存在を知らなかったが利用したいと感じるサービス(複数回答可)

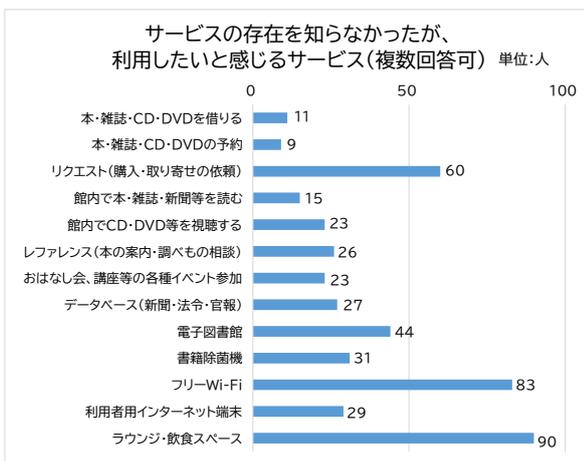
設問:サービスの存在を知らなかったが、利用したいと思うものがあれば教えてください。(あてはまるものをすべてお選びください)

回答人数 406人

※『設問:久喜市立図書館にはどの程度お越しになりますか。』において、「ほぼ毎日」「週1~2回」「2週に1回」「月1回程度」を選んだ方を対象としています。

	本・雑誌・CD・DVDを借りる	本・雑誌・CD・DVDの予約	リクエスト(購入・取り寄せの依頼)	館内で本・雑誌・新聞等を読む	館内でCD・DVD等を視聴する	レファレンス(本の案内・調べもの相談)	おはなし会、講座等の各種イベント参加	データベース(新聞・法令・官報)
人数	11	9	60	15	23	26	23	27
比率	2.7%	2.2%	14.8%	3.7%	5.7%	6.4%	5.7%	6.7%

	電子図書館	書籍除菌機	フリーWi-Fi	利用者用インターネット端末	ラウンジ・飲食スペース	総計
人数	44	31	83	29	90	471
比率	10.8%	7.6%	20.4%	7.1%	22.2%	-



## 4 利用満足度

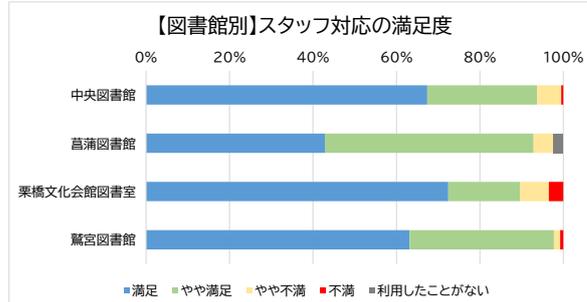
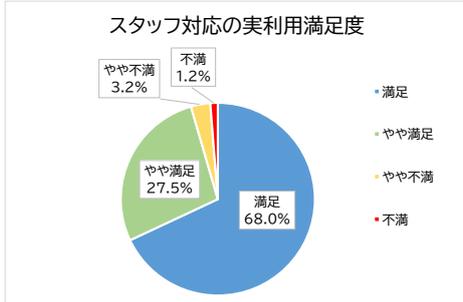
### 4-1 スタッフ対応

設問:スタッフの対応の満足度について教えてください。

回答人数 406人

※『設問:久喜市立図書館にはどの程度お越しになりますか。』において、「ほぼ毎日」「週1~2回」「2週に1回」「月1回程度」を選んだ方を対象としています。

	満足	やや満足	やや不満	不満	利用したことがない	総計
人数	274	111	13	5	3	406
比率	67.5%	27.3%	3.2%	1.2%	0.7%	100.0%
実利用満足度	68.0%	27.5%	3.2%	1.2%	-	403



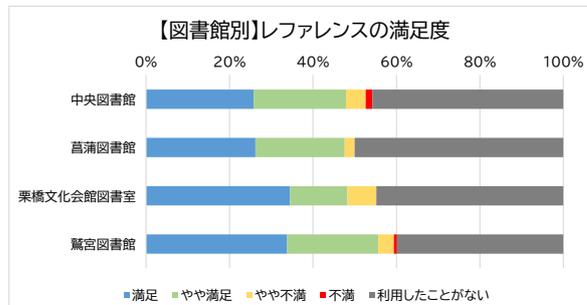
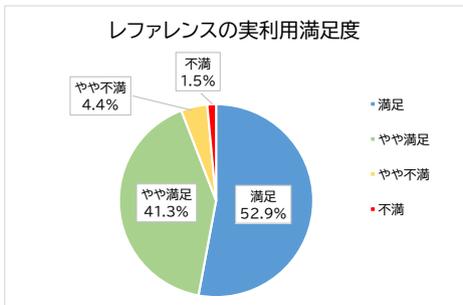
### 4-2 レファレンス(本の案内・調べ物相談)

設問:レファレンス(本の案内・調べ物相談)の満足度について教えてください。

回答人数 406人

※『設問:久喜市立図書館にはどの程度お越しになりますか。』において、「ほぼ毎日」「週1~2回」「2週に1回」「月1回程度」を選んだ方を対象としています。

	満足	やや満足	やや不満	不満	利用したことがない	総計
人数	109	85	9	3	200	406
比率	26.8%	20.9%	2.2%	0.7%	49.3%	100.0%
実利用満足度	52.9%	41.3%	4.4%	1.5%	-	206



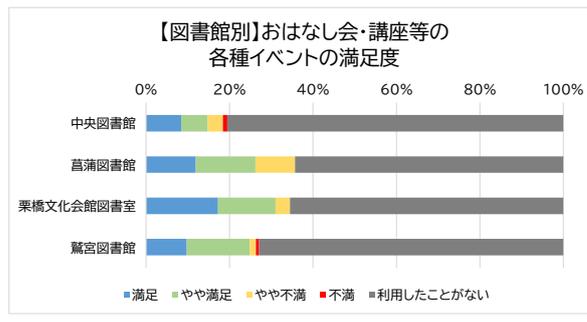
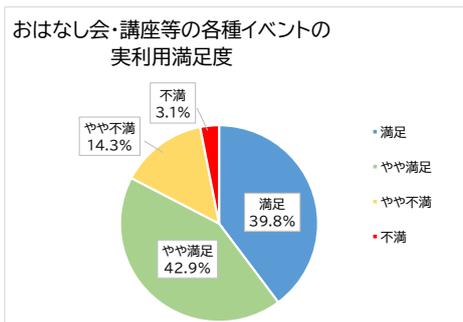
### 4-3 おはなし会・講座等の各種イベント

設問:おはなし会・講座等の各種イベントの満足度について教えてください。

回答人数 406人

※『設問:久喜市立図書館にはどの程度お越しになりますか。』において、「ほぼ毎日」「週1~2回」「2週に1回」「月1回程度」を選んだ方を対象としています。

	満足	やや満足	やや不満	不満	利用したことがない	総計
人数	39	42	14	3	296	394
比率	9.9%	10.7%	3.6%	0.8%	75.1%	100.0%
実利用満足度	39.8%	42.9%	14.3%	3.1%	-	98



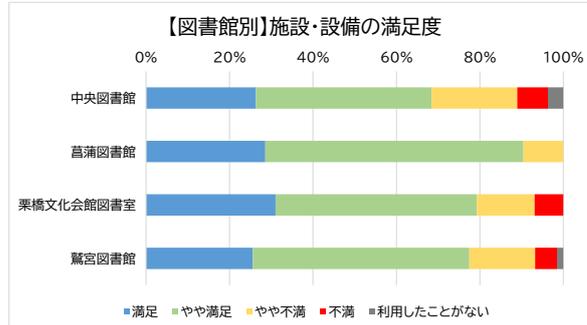
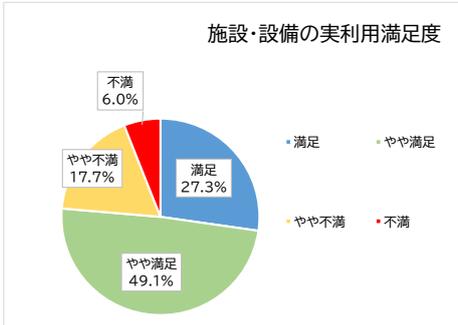
#### 4-4 図書館の施設・設備

設問:図書館の施設・設備の満足度について教えてください。

回答人数 406人

※『設問:久喜市立図書館にはどの程度お越しになりますか。』において、「ほぼ毎日」「週1~2回」「2週に1回」「月1回程度」を選んだ方を対象としています。

	満足	やや満足	やや不満	不満	利用したことがない	総計
人数	105	189	68	23	9	394
比率	26.6%	48.0%	17.3%	5.8%	2.3%	100.0%
実利用満足度	27.3%	49.1%	17.7%	6.0%	-	385



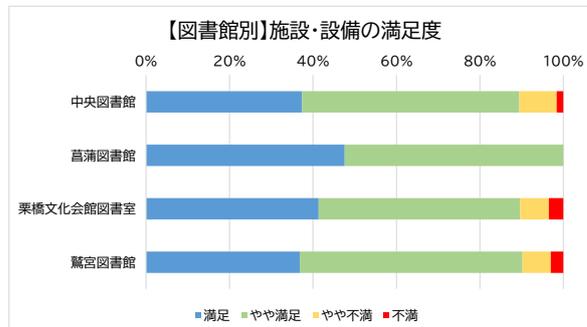
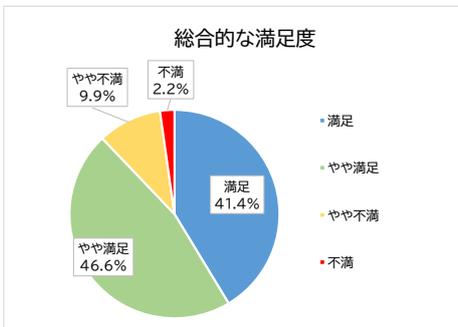
#### 4-5 総合的な満足度

設問:総合的な満足度について教えてください。

回答人数 406人

※『設問:久喜市立図書館にはどの程度お越しになりますか。』において、「ほぼ毎日」「週1~2回」「2週に1回」「月1回程度」を選んだ方を対象としています。

	満足	やや満足	やや不満	不満	総計
人数	168	189	40	9	406
比率	41.4%	46.6%	9.9%	2.2%	100.0%



5 図書館への意見・要望 — 対象:久喜市立図書館をよく利用する方

『設問:久喜市立図書館にどの程度お越しになりますか。』において、「ほぼ毎日」「週1~2回」「2週に1回」「月1回程度」を選んだ方を対象としています。

設問:そのほか図書館に望むサービスがあれば教えてください(自由にご記入ください)

設問:その他、図書館の管理・運営についてご意見やご要望などがあれば、ご記入ください。

意見総数 306

<b>開館</b>	
開館時間が延びて良くなった	2
開館時間を延長してほしい	8
<b>スタッフ</b>	
接遇・態度の改善	1
接遇が良い	3
その他スタッフについての要望・意見	2
<b>利用マナー</b>	
注意喚起をもっとしてほしい	1
その他利用マナーについての要望・意見	1
<b>環境・設備</b>	
居心地が悪い	1
飲食スペースの設置・拡充	1
閲覧席の拡充	2
屋外閲覧スペースの設置・拡充	2
学習スペースの拡充・学習室の設置	1
カフェスペースの設置	4
館内が暗い	1
館内が狭い	3
空調について	4
個室・個別席の設置・拡充	7
座席・読書スペースを増やしてほしい	3
施設の老朽化が気になる・図書館を新築してほしい	6
視聴覚ブースの設置・拡充	1
自動貸出機・自動返却機を設置してほしい	3
市内各所に返却ポストを設置してほしい	10
駐車場の拡充・改善	2
トイレ設備の改善	11
特定の時間に鳴るチャイムの音がうるさい	5
備品の汚破損が気になる・メンテナンスしてほしい	1
返却ポストを常時開放してほしい	2
その他図書館設備についての要望・意見	17
<b>広報</b>	
広報掲載内容についての意見	1
HPについての要望・意見	1
<b>書架整理</b>	
絵本コーナーのレイアウト改善	1
書架レイアウトについての意見	8
本が多くて棚から取り出しづらい	1
<b>資料状態</b>	
視聴覚資料の状態が悪い	2
資料の状態が悪い	1
古い本が多い	1
その他資料の状態・装備についての意見	2
<b>資料の充実</b>	
雑誌の種類を増やしてほしい	4
視聴覚資料を増やしてほしい	3
新刊を増やしてほしい	5
蔵書を充実させてほしい	9
古い本の買い替えをしてほしい	1
文庫を増やしてほしい	1
その他の選書・蔵書管理についての意見	17

<b>蔵書検索</b>	
おすすめの本のリストがほしい	1
貸出履歴が確認できるシステムがほしい	1
閉架書庫の資料一覧がほしい	1
My本棚機能についての要望・意見	1
WebOPACの操作について	1
その他蔵書検索についての要望・意見	6
<b>貸出・返却</b>	
貸出期間を延ばしてほしい	4
返却期限の事前通知機能	1
<b>予約・リクエスト</b>	
Webから未所蔵資料のリクエストをしたい	13
雑誌のリクエストがしたい	1
視聴覚資料のリクエストがしたい	2
他市町村から視聴覚資料の取り寄せをしてほしい	1
予約資料が用意できるまでに時間がかかる	2
予約点数を増やしてほしい	3
リクエスト(購入・取り寄せ希望)がしたい	3
その他予約・リクエストについての要望・意見	5
<b>レファレンス</b>	
レファレンス・資料探しについての要望・意見	2
<b>利用案内</b>	
新刊の案内について	2
<b>読書通帳</b>	
読書通帳がほしい	1
<b>育児コンシェルジュ</b>	
育児コンシェルジュの滞在時間を早めてほしい	1
<b>イベント・展示</b>	
イベント・講座内容について	12
企画展示が良い	1
展示の内容・方法等の改善	3
本の紹介等の改善	1
<b>電子図書館</b>	
電子書籍の選書について	1
電子書籍を増やしてほしい	4
<b>その他</b>	
コピー機の利用について	1
図書館運営・図書館作りについて	1
マイナンバーカード対応	1
利用券のアプリ化	1
移動図書館があると良い	1
寄贈について	2
満足、現状で良い、感謝等	32
その他の意見	20
特になし	10

## 6 図書館への意見・要望 — 対象:久喜市立図書館を利用しない・あまり利用しない方

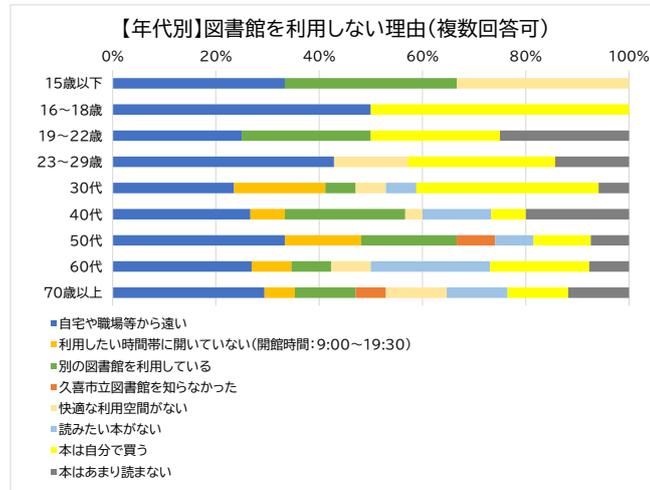
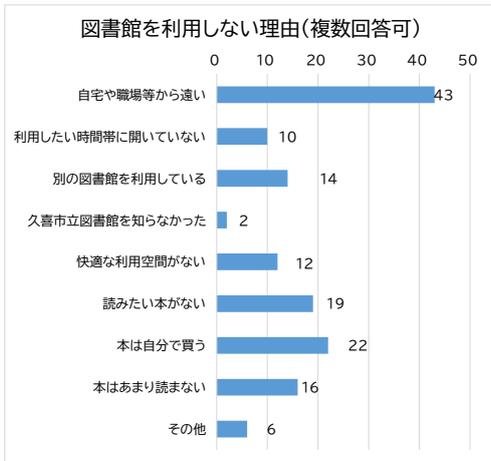
『設問:久喜市立図書館にはどの程度お越しになりますか。』において、「最近1年間は利用していない」「利用したことがない」を選んだ方を対象としています。

### 6-1 久喜市立図書館を利用しない理由(複数回答可)

設問:久喜市立図書館を利用しない理由があれば教えてください。(あてはまるものすべてをお選びください)

回答人数 82人

	自宅や職場等から遠い	利用したい時間帯に開いていない	別の図書館を利用している	久喜市立図書館を知らなかった	快適な利用空間がない	読みたい本がない	本は自分で買う	本はあまり読まない	その他	総計
人数	43	10	14	2	12	19	22	16	6	144
比率	52.4%	12.2%	17.1%	2.4%	14.6%	23.2%	26.8%	19.5%	7.3%	—



### 6-2 図書館への意見・要望 — 対象:久喜市立図書館を利用しない・あまり利用しない方

設問:そのほか図書館に望むサービスがあれば教えてください(自由にご記入ください)

設問:その他、図書館の管理・運営についてご意見やご要望などがあれば、ご記入ください。

意見総数 32

<b>スタッフ</b>	
スタッフの服装が堅苦しい	1
<b>環境・設備</b>	
施設の老朽化が気になる・図書館を新築してほしい	2
閲覧席の拡充	1
駐車場の拡充・改善	1
飲食スペースの設置・拡充	1
館内にBGMを流してほしい	1
図書館の立地について	5
市内各所に返却ポストを設置してほしい	1
トイレ設備の改善	1
<b>広報</b>	
PR方法の改善	1
<b>書架整理</b>	
書架レイアウトについての意見	1
<b>資料状態</b>	
古い本が多い	1
視聴覚資料の状態が悪い	1

<b>資料の充実</b>	
漫画を増やしてほしい	1
新刊を増やしてほしい	1
専門書を増やしてほしい	1
<b>利用案内</b>	
利用案内の充実	1
<b>イベント・展示</b>	
本の紹介等の改善	1
イベント・講座内容について	1
<b>電子図書館</b>	
電子書籍を増やしてほしい	2
<b>その他</b>	
利用登録などをオンラインでできるようにしてほしい	1
近隣自治体図書館との連携利用について	1
満足、現状が良い、特になし	4