

久喜市立図書館アンケート 集計分析の結果

アンケート方式：WEBアンケート
 調査期間：2022年2月14日～27日
 周知方法：図書館ホームページ、Twitter、窓口ポスタ、チラシ、
 久喜市SNS(LINE、Facebook)

1 回答者の構成

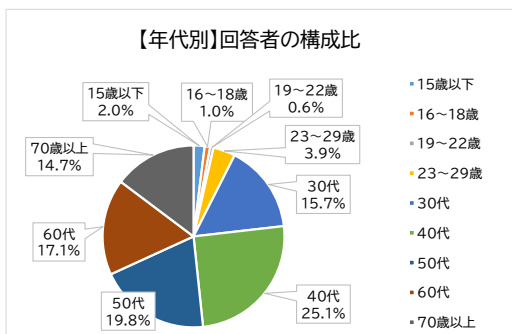
1-1 全体の回答者数 509人

1-2 【年代別】回答者の構成比

設問:あなたの年齢について教えてください。

回答人数 509人

	15歳以下	16～18歳	19～22歳	23～29歳	30代	40代	50代	60代	70歳以上	総計
人数	10	5	3	20	80	128	101	87	75	509
比率	2.0%	1.0%	0.6%	3.9%	15.7%	25.1%	19.8%	17.1%	14.7%	100%



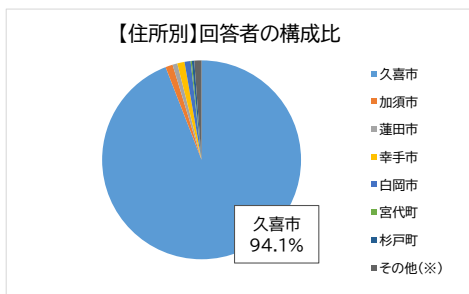
1-3 【住所別】回答者の構成比

設問:あなたのお住まいについて教えてください。

回答人数 509人

	久喜市	加須市	蓮田市	幸手市	白岡市	宮代町	杉戸町	その他(※)	総計
人数	479	6	4	6	5	1	2	6	509
比率	94.1%	1.2%	0.8%	1.2%	1.0%	0.2%	0.4%	1.2%	100%

※その他(古河市、吹田市、川越市、川崎市、群馬県 等)



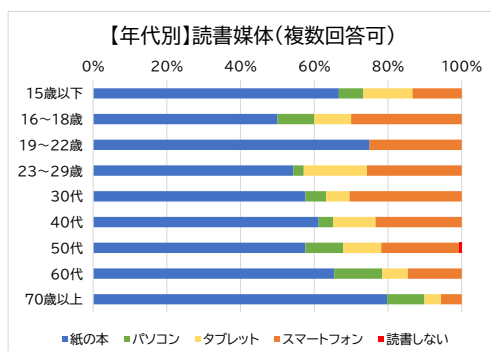
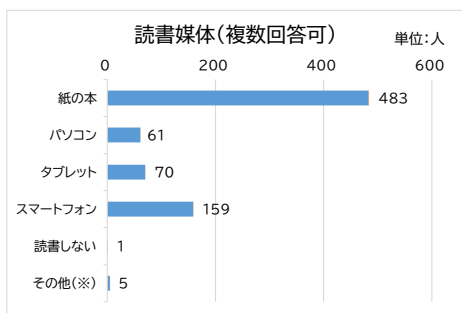
1-4 読書媒体(複数回答可)

設問:どんなもので読書をされますか。(あてはまるものをすべてお選びください)

回答人数 509人

	紙の本	パソコン	タブレット	スマートフォン	読書しない	その他(※)	総計
人数	483	61	70	159	1	5	779
比率	94.9%	12.0%	13.8%	31.2%	0.2%	1.0%	-

※その他(家庭用ゲーム機 等)



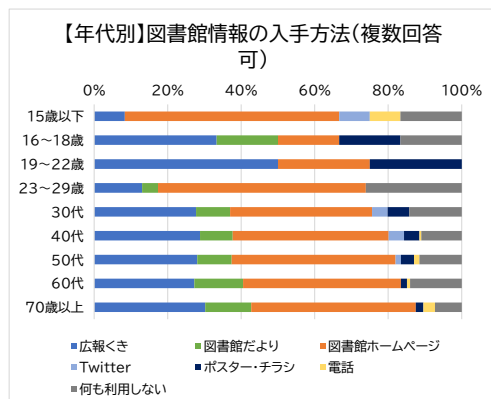
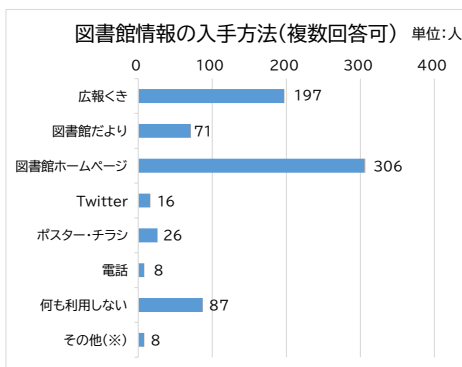
1-5 図書館情報の入手方法(複数回答可)

設問:図書館の情報を得るためにどんなものを利用されますか。(あてはまるものをすべてお選びください)

回答人数 509人

	広報くき	図書館だより	図書館ホームページ	Twitter	ポスター・チラシ	電話	何も利用しない	その他(※)	総計
人数	197	71	306	16	26	8	87	8	719
比率	38.7%	13.9%	60.1%	3.1%	5.1%	1.6%	17.1%	1.6%	-

※その他(直接図書館へ出向く、自治体SNS 等)



2 図書館の利用傾向

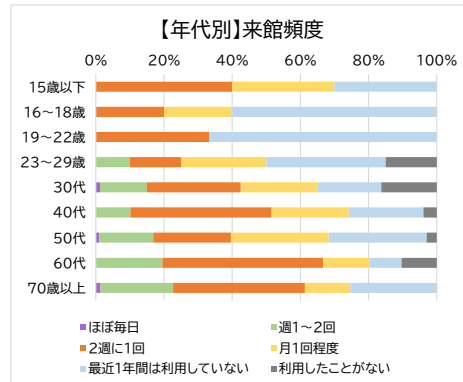
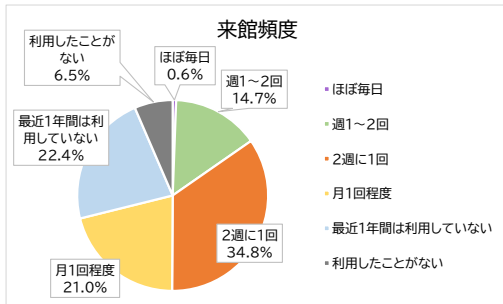
2-1 来館頻度

設問：久喜市立図書館にはどの程度お越しになりますか。

回答人数 509人

※この設問で「最近1年間は利用していない」「利用したことがない」を選択した回答者は、設問「久喜市立図書館を利用しない理由があれば、教えてください。」へ進みます。

	ほぼ毎日	週1～2回	2週に1回	月1回程度	最近1年間は利用していない	利用したことがない	総計
人数	3	75	177	107	114	33	509
比率	0.6%	14.7%	34.8%	21.0%	22.4%	6.5%	100%



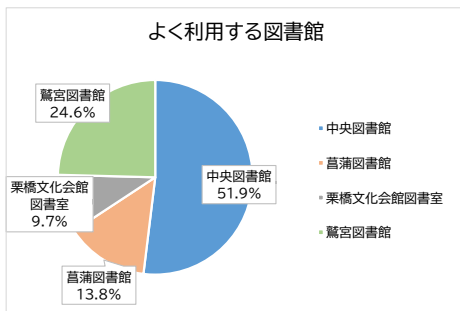
2-2 よく利用する図書館

設問：よく利用する図書館を教えてください。複数ある場合は、一番よくお越しになる図書館をお選びください。

回答人数 362人

※『設問：久喜市立図書館にはどの程度お越しになりますか。』において、「ほぼ毎日」「週1～2回」「2週に1回」「月1回程度」を選んだ方を対象としています。

	中央図書館	菖蒲図書館	栗橋文化会館図書室	鷺宮図書館	総計
人数	188	50	35	89	362
比率	51.9%	13.8%	9.7%	24.6%	100%



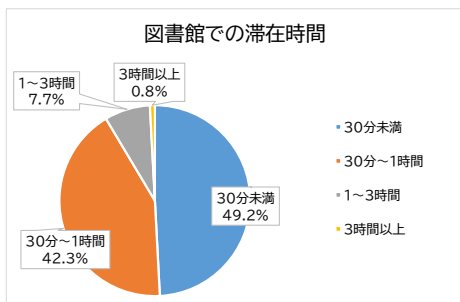
2-3 図書館での滞在時間

設問：図書館での滞在時間はどれくらいですか。

回答人数 362人

※『設問：久喜市立図書館にはどの程度お越しになりますか。』において、「ほぼ毎日」「週1～2回」「2週に1回」「月1回程度」を選んだ方を対象としています。

	30分未満	30分～1時間	1～3時間	3時間以上	総計
人数	178	153	28	3	362
比率	49.2%	42.3%	7.7%	0.8%	100%



3 来館目的

3-1 図書館の利用動機(複数回答可)

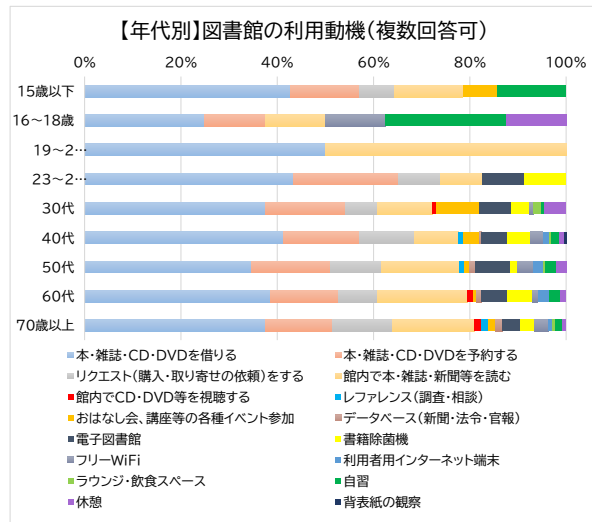
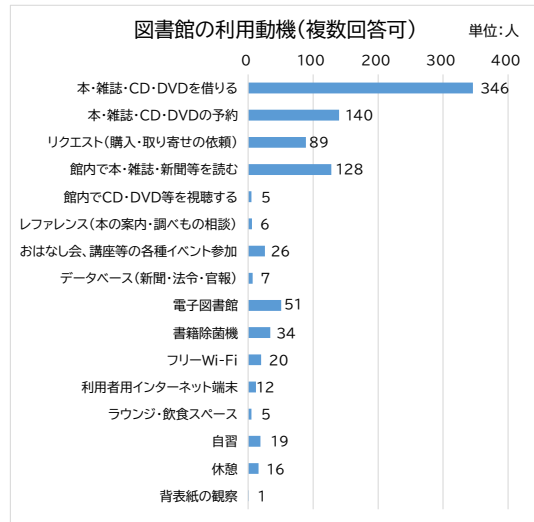
設問:図書館にはどのような目的で越しになりますか。(あてはまるものをすべてお選びください)

回答人数 362人

※『設問:久喜市立図書館にはどの程度越しになりますか。』において、「ほぼ毎日」「週1～2回」「2週に1回」「月1回程度」を選んだ方を対象としています。

	本・雑誌・CD・DVDを借りる	本・雑誌・CD・DVDの予約	リクエスト(購入・取り寄せの依頼)	館内で本・雑誌・新聞等を読む	館内でCD・DVD等を視聴する	レファレンス(本の案内・調べもの相談)	おはなし会、講座等の各種イベント参加	データベース(新聞・法令・官報)
人数	346	140	89	128	5	6	26	7
比率	95.6%	38.7%	24.6%	35.4%	1.4%	1.7%	7.2%	1.9%

	電子図書館	書籍除菌機	フリーWi-Fi	利用者用インターネット端末	ラウンジ・飲食スペース	自習	休憩	背表紙の観察	総計
人数	51	34	20	12	5	19	16	1	905
比率	14.1%	9.4%	5.5%	3.3%	1.4%	5.2%	4.4%	0.3%	-



3-2 存在を知らなかったが利用したいと感じるサービス(複数回答可)

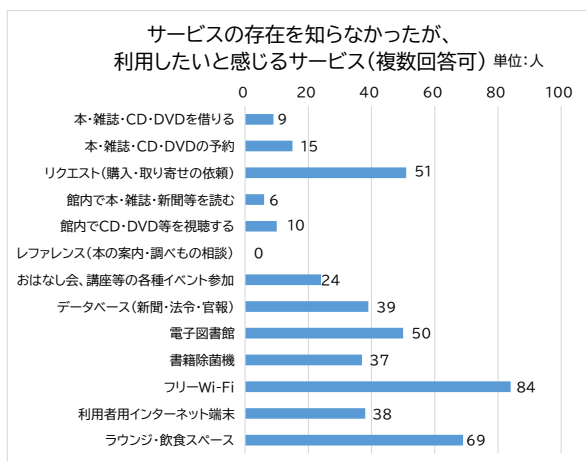
設問:サービスの存在を知らなかったが、利用したいと思うものがあれば教えてください。(あてはまるものをすべてお選びください)

回答人数 362人

※『設問:久喜市立図書館にはどの程度越しになりますか。』において、「ほぼ毎日」「週1～2回」「2週に1回」「月1回程度」を選んだ方を対象としています。

	本・雑誌・CD・DVDを借りる	本・雑誌・CD・DVDの予約	リクエスト(購入・取り寄せの依頼)	館内で本・雑誌・新聞等を読む	館内でCD・DVD等を視聴する	レファレンス(本の案内・調べもの相談)	おはなし会、講座等の各種イベント参加	データベース(新聞・法令・官報)
人数	9	15	51	6	10	0	24	39
比率	2.5%	4.1%	14.1%	1.7%	2.8%	0.0%	6.6%	10.8%

	電子図書館	書籍除菌機	フリーWi-Fi	利用者用インターネット端末	ラウンジ・飲食スペース	総計
人数	50	37	84	38	69	432
比率	13.8%	10.2%	23.2%	10.5%	19.1%	-



4 利用満足度

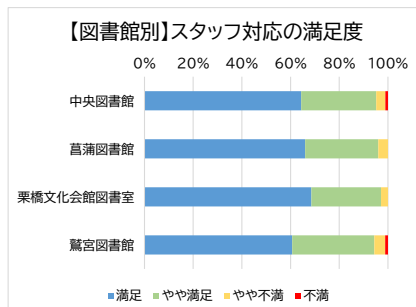
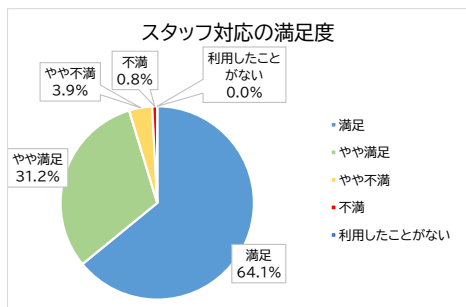
4-1 スタッフ対応

設問:スタッフの対応の満足度について教えてください。

回答人数 362人

※『設問:久喜市立図書館にはどの程度お越しになりますか。』において、「ほぼ毎日」「週1～2回」「2週に1回」「月1回程度」を選んだ方を対象としています。

	満足	やや満足	やや不満	不満	利用したことがない	総計
人数	232	113	14	3	0	362
比率	64.1%	31.2%	3.9%	0.8%	0.0%	100.0%



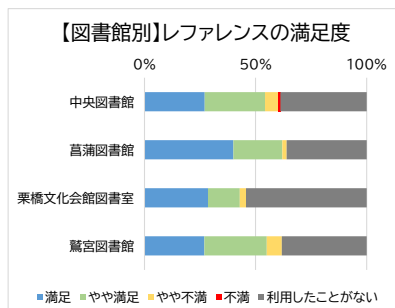
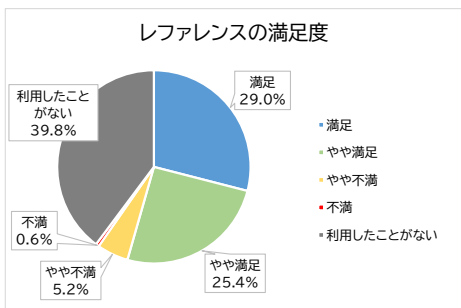
4-2 レファレンス(本の案内・調べ物相談)

設問:レファレンス(本の案内・調べ物相談)の満足度について教えてください。

回答人数 362人

※『設問:久喜市立図書館にはどの程度お越しになりますか。』において、「ほぼ毎日」「週1～2回」「2週に1回」「月1回程度」を選んだ方を対象としています。

	満足	やや満足	やや不満	不満	利用したことがない	総計
人数	105	92	19	2	144	362
比率	29.0%	25.4%	5.2%	0.6%	39.8%	100.0%



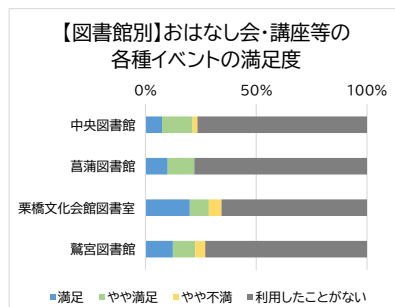
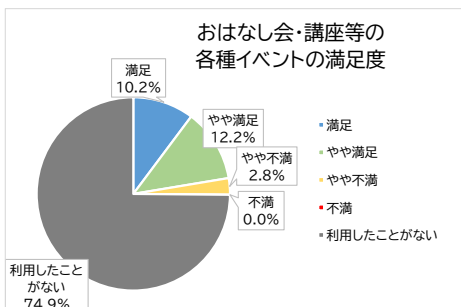
4-3 おはなし会・講座等の各種イベント

設問:おはなし会・講座等の各種イベントの満足度について教えてください。

回答人数 362人

※『設問:久喜市立図書館にはどの程度お越しになりますか。』において、「ほぼ毎日」「週1～2回」「2週に1回」「月1回程度」を選んだ方を対象としています。

	満足	やや満足	やや不満	不満	利用したことがない	総計
人数	37	44	10	0	271	362
比率	10.2%	12.2%	2.8%	0.0%	74.9%	100.0%



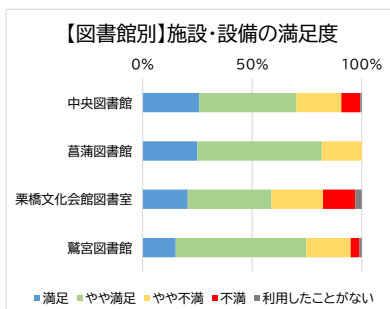
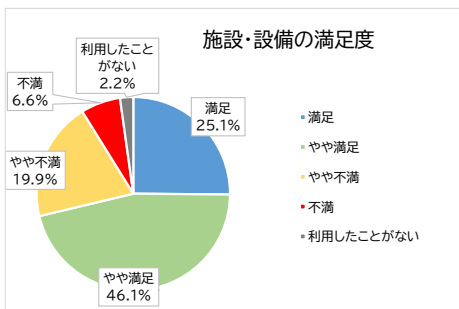
4-4 図書館の施設・設備

設問:図書館の施設・設備の満足度について教えてください。

回答人数 362人

※『設問:久喜市立図書館にはどの程度お越しになりますか。』において、「ほぼ毎日」「週1～2回」「2週に1回」「月1回程度」を選んだ方を対象としています。

	満足	やや満足	やや不満	不満	利用したことがない	総計
人数	91	167	72	24	8	362
比率	25.1%	46.1%	19.9%	6.6%	2.2%	100.0%



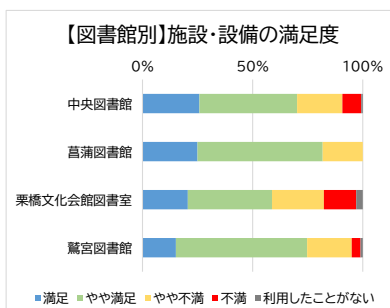
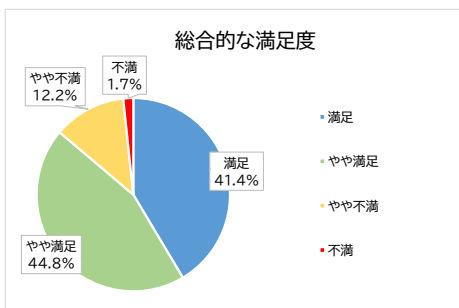
4-5 総合的な満足度

設問:総合的な満足度について教えてください。

回答人数 362人

※『設問:久喜市立図書館にはどの程度お越しになりますか。』において、「ほぼ毎日」「週1～2回」「2週に1回」「月1回程度」を選んだ方を対象としています。

	満足	やや満足	やや不満	不満	総計
人数	150	162	44	6	362
比率	41.4%	44.8%	12.2%	1.7%	100.0%



5 図書館への意見・要望 ― 対象：久喜市立図書館をよく利用する方

『設問：久喜市立図書館にはどの程度お越しになりますか。』において、「ほぼ毎日」「週1～2回」「2週に1回」「月1回程度」を選んだ方を対象としています。

設問：そのほか図書館に望むサービスがあれば教えてください(自由にご記入ください)

設問：その他、図書館の管理・運営についてご意見やご要望などがあれば、ご記入ください。

開館	
開館時間が延びて良くなった	2
開館時間が短くなってもいい	1
開館時間を延長してほしい	3
開館日が増えて良くなった	3
休館日の変更	1

スタッフ	
接遇・態度の改善	5
接遇が良い	3

利用マナー	
子供コーナーの利用について制限を設けてほしい	1
他者からの視線が気になる	1
駐輪場の利用マナーが気になる	1
利用者の私語が気になる	2
その他の意見	1

環境・設備	
OPACにキーボードを設置してほしい	1
居心地の良い図書館にしてほしい	1
椅子を増やしてほしい	2
移動図書館がほしい	4
飲食スペースの設置・拡充	3
閲覧席の拡充	3
学習スペースの拡充	1
カフェスペースの設置	2
館内が狭い	3
館内環境の改善	1
館内にBGMを流してほしい	1
館内の備品を清潔に保ってほしい	1
キッズスペースの設置・拡充	5
ギャラリーの設置と貸出をしてほしい	1
休憩スペースがほしい	2
空調の改善	2
久喜駅の西口にも図書館があるとよい	1
個室・個別席の設置・拡充	2
子どもが乗せられるカートがほしい	1
子どもトイレを設置してほしい	1
施設の老朽化が気になる・図書館を新築してほしい	8
視聴覚貸出用ケースを新調してほしい	1
視聴覚資料もブックポストに返却できるようにしてほしい	1
自動貸出機を設置してほしい	2
市内各所に返却ポストを設置してほしい	5
出張窓口を設置してほしい	4
授乳スペースを充実させてほしい	1
巡回バスがほしい	1
照明が暗い	3
除菌機が良い	1
除菌機を増やしてほしい	1
新聞閲覧スペースを隔離してほしい	1
設備を充実させてほしい	1
外・中庭に読書スペースがほしい	2
駐車場の拡充・改善	6
トイレ設備の改善	8
東鷲宮駅の東口にも図書館があるとよい	1
備品の汚損が気になる(椅子)	1
備品の汚損が気になる(ソファ)	1
備品を新調してほしい(椅子)	2
フリーWi-Fiの設置	1
雰囲気改善	3
本の宅配をしてほしい	4
持ち込みPC利用可能席を充実させてほしい	2
利用券を電子化してほしい	1

広報	
ホームページのトップ画面にマイページを表示してほしい	1
臨時休館等をメールでお知らせしてほしい	1

書架整理	
絵本コーナーのレイアウト改善	1
開架図書を増やしてほしい	1
児童書の昔話を集めたコーナーがほしい	1
ヤングアダルトコーナーの移動	1
レイアウトがわかりづらい	2

資料状態	
資料の状態が悪い	7

意見総数	316
------	-----

資料の充実	
IT関連書籍を増やしてほしい	2
絵本を新しくしてほしい	1
オーディオブックを増やしてほしい	2
外国語の本を増やしてほしい	1
学習漫画を増やしてほしい	1
コミックを増やしてほしい	3
雑誌の種類を増やしてほしい	2
視聴覚資料を増やしてほしい	4
児童書を増やしてほしい	1
児童向けの図鑑で貸出できるものを増やしてほしい	1
シリーズ本の抜け、続刊の購入	1
新刊を増やしてほしい	4
新書を増やしてほしい	1
専門書を増やしてほしい	2
蔵書を充実させてほしい	3
その他の選書についての意見	4
大活字本を増やしてほしい	1
古い本が多い	6
文庫本を増やしてほしい	1
予約多数本を増やしてほしい	3
旅行ガイドブックを新しくしてほしい	3

蔵書検索	
Webからの予約がしづらい	2
Web検索で「戻る」機能を使えるようにしてほしい	1
貸出履歴がWebで見られると良い	1
館内OPACの文字変換がやりづらい	1
検索結果に本の内容紹介がほしい	1
検索しづらい(子ども向けDVD)	1
検索しづらい(シリーズ)	1
時代小説(文庫)のリストがほしい	1
新刊の通知機能	2
レコメンデーション機能の追加	3

貸出・返却	
貸出延長手続きを来館しなくてもできるようにしてほしい	2
貸出期間を延ばしてほしい	4
禁帯出資料を貸出できるようにしてほしい	1
視聴覚資料の貸出上限を増やしてほしい	2
視聴覚資料を返却ポストに返せるようにしてほしい	1
読書感想文の推薦図書を増やしてほしい	
・貸出期間を延ばしてほしい	1

予約・リクエスト	
Webからリクエストをしたい	11
他市町村からCDの取り寄せをしてほしい	1
古い資料も購入してほしい	1
予約資料がなかなかこない	1
予約中資料の返却予定日が知りたい	1
リクエスト(購入・取り寄せ希望)がしたい	2

利用案内	
館内の混雑状況が知りたい	1
新刊の案内	1
リクエストの方法がわかりづらい	2
読書通帳がほしい	2

託児サービス	
託児サービスを再開してほしい	1

イベント・展示	
イベント・講座内容について	6
企画展示が楽しい	3
資料のリサイクル配布について	2
新刊の帯展示がわかりづらい	1
展示の内容・方法等の改善	6

電子図書館	
貸出人数制限をなくしてほしい	1
電子書籍を増やしてほしい	3
電子図書館があって嬉しい	1

コロナ関連	
感染症予防に基づく館内利用案内の周知	1
入館記録について	1

その他	
広域利用でさいたま市と連携してほしい	1
図書館運営・図書館作りについて	9
その他の意見	6
満足、現状で良い、感謝等	27
特になし	13

6 図書館への意見・要望 — 対象:久喜市立図書館を利用しない・あまり利用しない方

『設問:久喜市立図書館にはどの程度お越しになりますか。』において、「最近1年間は利用していない」「利用したことがない」を選んだ方を対象としています。

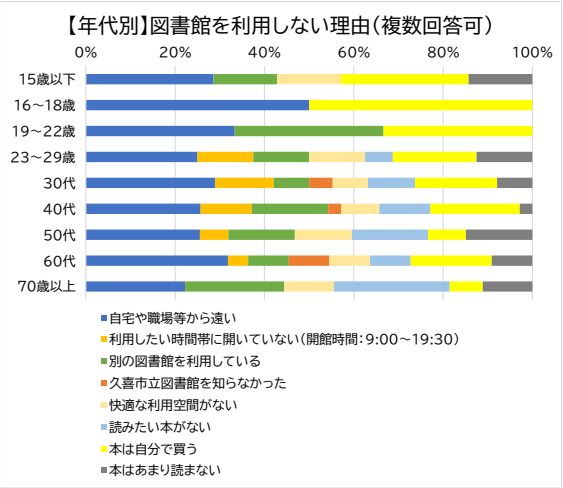
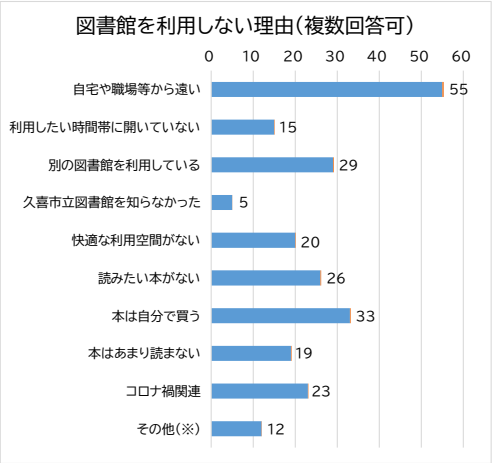
6-1 久喜市立図書館を利用しない理由(複数回答可)

設問:久喜市立図書館を利用しない理由があれば教えてください。(あてはまるものをすべてお選びください)

回答人数 147人

	自宅や職場等から遠い	利用したい時間帯に開いていない	別の図書館を利用している	久喜市立図書館を知らなかった	快適な利用空間がない	読みたい本がない	本は自分で買う	本はあまり読まない	コロナ禍関連	その他(※)	総計
人数	55	15	29	5	20	26	33	19	23	12	237
比率	37.4%	10.2%	19.7%	3.4%	13.6%	17.7%	22.4%	12.9%	15.6%	8.2%	—

※コロナ禍関連… 感染への不安、自己防衛、等
※その他… 駐車場が利用しにくい、読みたい本がない、電子図書館を利用している為、等



6-2 図書館への意見・要望 — 対象:久喜市立図書館を利用しない・あまり利用しない方

設問:そのほか図書館に望むサービスがあれば教えてください(自由にご記入ください)

設問:その他、図書館の管理・運営についてご意見やご要望などがあれば、ご記入ください。

意見総数 54

開館	
開館時間を延長してほしい	1
スタッフ	
接遇・態度の改善	3
接遇が良い	1
利用マナー	
利用者の私語が気になる	1
環境・設備	
居心地が悪い	1
学習席を増やしてほしい	2
交通の便が悪い	1
子供が利用しやすい環境づくり	3
座席・読書スペースを増やしてほしい	3
駐車場の拡充・改善	4
トイレが使いづらい	1
図書館が遠い	3
閉塞感がある	1
広報	
PR方法の改善	1
書架整理	
児童書の対象年齢を表示してほしい	1
ジャンルをより細かくしてほしい	1
資料の充実	
IT関連書籍	1
雑誌の種類	1
小説	1
新刊	2
話題書	2

電子図書館	
電子書籍を増やしてほしい	2
コロナ関連	
開館してほしい	1
感染症予防の対策内容を知りたい	1
その他	
図書館運営・図書館作りについて	1
他自治体の図書館を利用している(利用しやすい)	3
利用してみたい	1
その他	3
満足、現状で良い、特になし	7