

久喜市立図書館アンケート 設問

対象	設問	選択肢						
共通	設問1 久喜市立図書館にはどの程度お越しになりますか。	ほぼ毎日	週1～2回	2週に1回	月1回程度	最近1年間は利用していない	利用したことがない	
	設問2 よく利用する図書館を教えてください。複数ある場合は、一番よくお越しになる図書館をお選びください。	中央図書館	菖蒲図書館	栗橋文化会館図書室	鷺宮図書館			
	設問3 図書館での滞在時間はどれくらいですか。	30分未満	30分～1時間	1～3時間	3時間以上			

設問1で、「ほぼ毎日」「週1～2回」「2週に1回」「月1回程度」「年数回」を選択した方	設問4 図書館にはどのような目的でお越しになりますか。(あてはまるものをすべてお選びください)	本・雑誌・CD・DVDを借りる	本・雑誌・CD・DVDの予約	リクエスト(購入・取り寄せの依頼)	館内で本・雑誌・新聞等を読む	館内でCD・DVD等を視聴する	レファレンス(本の案内・調べもの相談)	おはなし会、講座等の各種イベント参加	データベース(新聞・法令・官報)	電子図書館
		書籍除菌機	フリーWi-Fi	利用者用インターネット端末	ラウンジ・飲食スペース	自習	休憩	その他()		
	設問5 サービスの存在を知らなかったが、利用したいと思うものがあれば教えてください。(あてはまるものをすべてお選びください)	本・雑誌・CD・DVDを借りる	本・雑誌・CD・DVDの予約	リクエスト(購入・取り寄せの依頼)	館内で本・雑誌・新聞等を読む	館内でCD・DVD等を視聴する	レファレンス(本の案内・調べもの相談)	おはなし会、講座等の各種イベント参加	データベース(新聞・法令・官報)	電子図書館
		書籍除菌機	フリーWi-Fi	利用者用インターネット端末	ラウンジ・飲食スペース					
	設問6 そのほか図書館に望むサービスがあれば教えてください。(自由にご記入ください)		自由記入							
	設問7 スタッフの対応の満足度について教えてください。	満足	やや満足	やや不満	不満	利用したことがない				
	設問8 レファレンス(本の案内・調べ物相談)の満足度について教えてください。	満足	やや満足	やや不満	不満	利用したことがない				
	設問9 おはなし会・講座等の各種イベントの満足度について教えてください。	満足	やや満足	やや不満	不満	利用したことがない				
	設問10 図書館の施設・設備の満足度について教えてください。	満足	やや満足	やや不満	不満	利用したことがない				
	設問11 総合的な満足度について教えてください。	満足	やや満足	やや不満	不満					

設問1で、「最近1年間は利用していない」「利用したことがない」を選択した方	設問12 久喜市立図書館を利用しない理由があれば教えてください。(あてはまるものをすべてお選びください)	自宅や職場等から遠い	利用したい時間帯に開いていない(開館時間:9:00～19:30)	別の図書館を利用している	久喜市立図書館を知らなかった	快適な利用空間がない	読みたい本がない	本は自分で買う	本はあまり読まない	その他()
---------------------------------------	--	------------	----------------------------------	--------------	----------------	------------	----------	---------	-----------	--------

共通	設問13 その他、図書館の管理・運営についてご意見やご要望などがあれば、ご記入ください。		自由記入							
	設問14 あなたの年齢について教えてください。	15歳以下	16～18歳	19～22歳	23～29歳	30代	40代	50代	60代	70歳以上
	設問15 あなたのお住まいについて教えてください。	久喜市	加須市	鴻巣市	桶川市	蓮田市	幸手市	白岡市	宮代町	杉戸町 　それ以外()
	設問16 どんなもので読書をされますか。(あてはまるものをすべてお選びください)	紙の本	パソコン	タブレット	スマートフォン					
	設問17 図書館の情報を得るために、どんなものを利用されますか。(あてはまるものをすべてお選びください)	広報くき	図書館だより	図書館ホームページ	Twitter	ポスター・チラシ	電話	何も利用しない	その他()	