

久喜市立図書館アンケート 集計分析の結果

アンケート方式： WEBアンケート
 調査期間： 2021年3月8日～21日
 周知方法： 図書館ホームページ、Twitter、窓口ポスタ、チラシ、
 久喜市SNS(LINE、Facebook)

1 回答者の構成

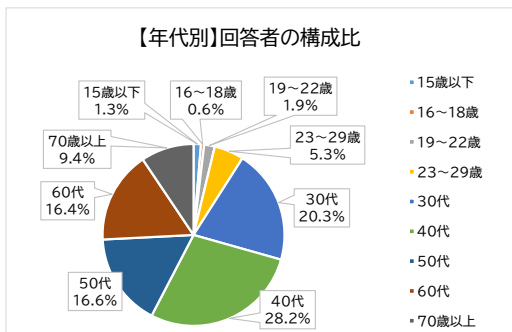
1-1 全体の回答者数 531人

1-2 【年代別】回答者の構成比

設問: あなたの年齢について教えてください。

回答人数 531人

	15歳以下	16～18歳	19～22歳	23～29歳	30代	40代	50代	60代	70歳以上	総計
人数	7	3	10	28	108	150	88	87	50	531



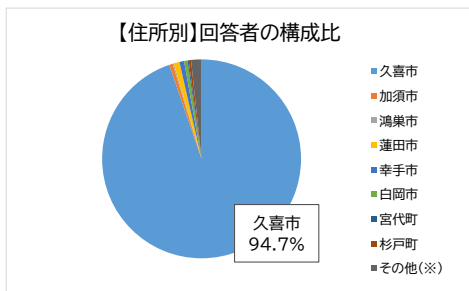
1-3 【住所別】回答者の構成比

設問: あなたのお住まいについて教えてください。

回答人数 531人

	久喜市	加須市	鴻巣市	蓮田市	幸手市	白岡市	宮代町	杉戸町	その他(※)	総計
人数	503	3	1	5	4	3	1	2	9	531

※その他(古河市、五霞町、春日部市、上尾市、川越市、横浜市、東京都 等)



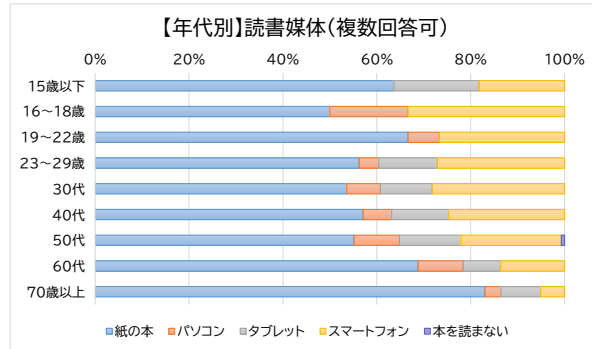
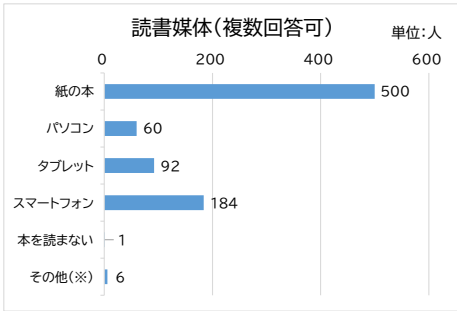
1-4 読書媒体(複数回答可)

設問:どんなもので読書をされますか。(あてはまるものをすべてお選びください)

回答人数 531人

	紙の本	パソコン	タブレット	スマートフォン	本を読まない	その他 ^(※)	総計
人数	500	60	92	184	1	6	843

※その他(家庭用ゲーム機等)



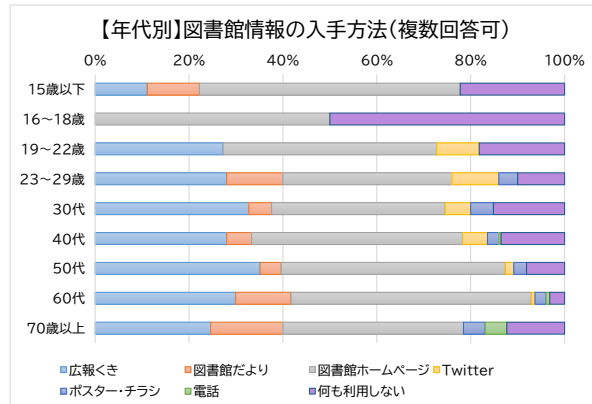
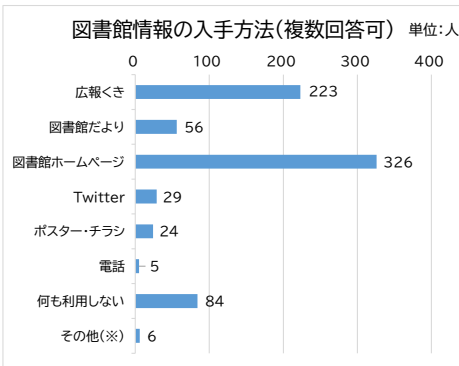
1-5 図書館情報の入手方法(複数回答可)

設問:図書館の情報を得るためにどんなものを利用されますか。(あてはまるものをすべてお選びください)

回答人数 531人

	広報くき	図書館だより	図書館ホームページ	Twitter	ポスター・チラシ	電話	何も利用しない	その他 ^(※)	総計
人数	223	56	326	29	24	5	84	6	753

※その他(家族、人づて、自治体SNS等)



2 図書館の利用傾向

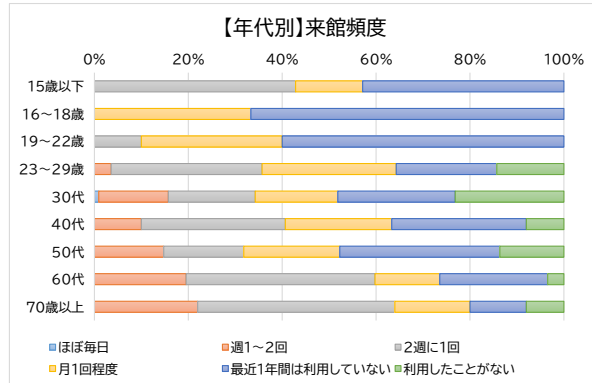
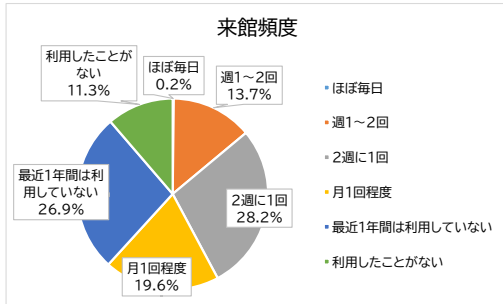
2-1 来館頻度

設問:久喜市立図書館にはどの程度お越しになりますか。

回答人数 531人

※この設問で「最近1年間は利用していない」「利用したことがない」を選択した回答者は、設問「久喜市立図書館を利用しない理由があれば、教えてください。」へ進みます。

	ほぼ毎日	週1~2回	2週に1回	月1回程度	最近1年間は利用していない	利用したことがない	総計
人数	1	73	150	104	143	60	531



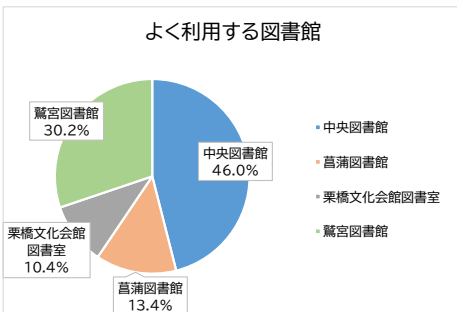
2-2 よく利用する図書館

設問:よく利用する図書館を教えてください。複数ある場合は、一番よくお越しになる図書館をお選びください。

回答人数 328人

※『設問:久喜市立図書館にはどの程度お越しになりますか。』において、「ほぼ毎日」「週1~2回」「2週に1回」「月1回程度」を選んだ方を対象としています。

	中央図書館	菖蒲図書館	栗橋文化会館図書室	鷲宮図書館	総計
人数	151	44	34	99	328



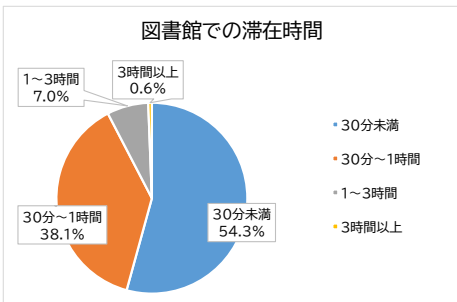
2-3 図書館での滞在時間

設問:図書館での滞在時間はどれくらいですか。

回答人数 328人

※『設問:久喜市立図書館にはどの程度お越しになりますか。』において、「ほぼ毎日」「週1~2回」「2週に1回」「月1回程度」を選んだ方を対象としています。

	30分未満	30分~1時間	1~3時間	3時間以上	総計
人数	178	125	23	2	328



3 来館目的

3-1 図書館の利用動機(複数回答可)

設問: 図書館にはどのような目的で越しになりますか。(あてはまるものをすべてお選びください)

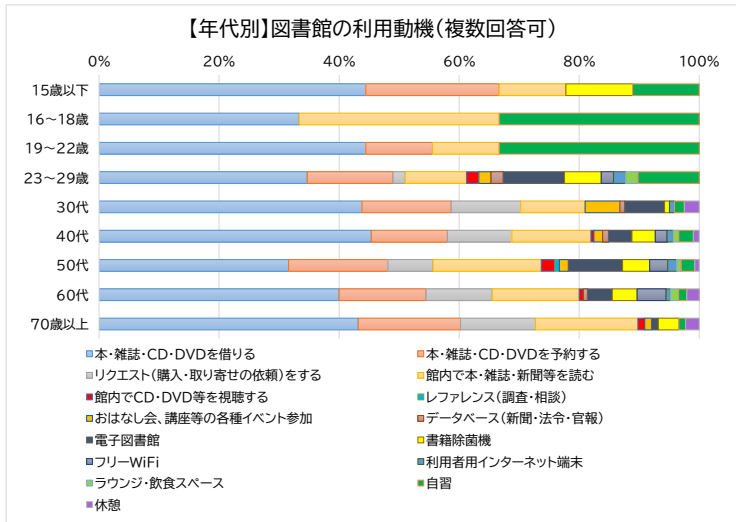
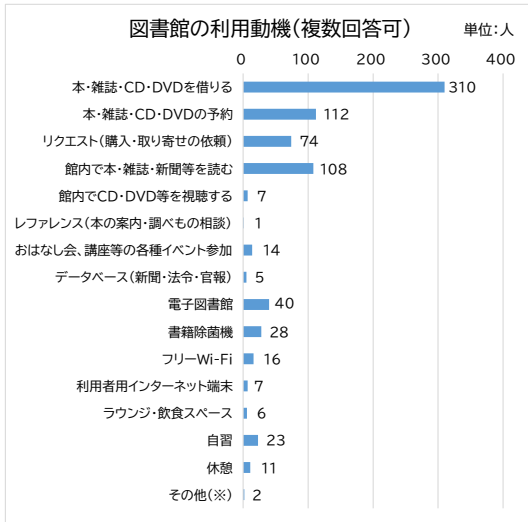
回答人数 328人

※『設問: 久喜市立図書館にはどの程度お越しになりますか。』において、「ほぼ毎日」「週1~2回」「2週に1回」「月1回程度」を選んだ方を対象としています。

	本・雑誌・CD・DVDを借りる	本・雑誌・CD・DVDの予約	リクエスト(購入・取り寄せの依頼)	館内で本・雑誌・新聞等を読む	館内でCD・DVD等を視聴する	レファレンス(本の案内・調べもの相談)	おはなし会、講座等の各種イベント参加	データベース(新聞・法令・官報)
人数	310	112	74	108	7	1	14	5

	電子図書館	書籍除菌機	フリーWi-Fi	利用者用インターネット端末	ラウンジ・飲食スペース	自習	休憩	その他(※)	総計
人数	40	28	16	7	6	23	11	2	764

※その他(調査研究、読み聞かせの選本等)



3-2 存在を知らなかったが利用したいと感じるサービス(複数回答可)

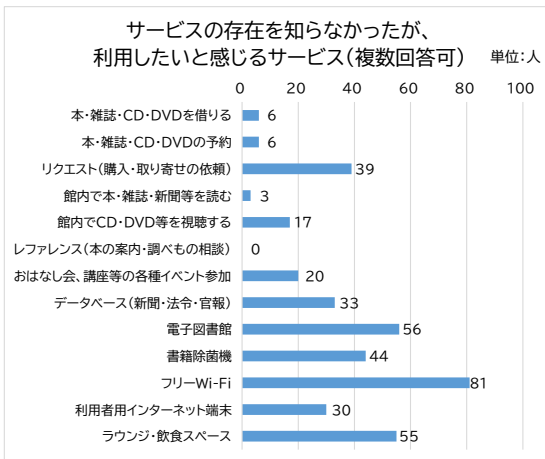
設問: サービスの存在を知らなかったが、利用したいと思うものがあれば教えてください。(あてはまるものをすべてお選びください)

回答人数 328人

※『設問: 久喜市立図書館にはどの程度お越しになりますか。』において、「ほぼ毎日」「週1~2回」「2週に1回」「月1回程度」を選んだ方を対象としています。

	本・雑誌・CD・DVDを借りる	本・雑誌・CD・DVDの予約	リクエスト(購入・取り寄せの依頼)	館内で本・雑誌・新聞等を読む	館内でCD・DVD等を視聴する	レファレンス(本の案内・調べもの相談)	おはなし会、講座等の各種イベント参加	データベース(新聞・法令・官報)
人数	6	6	39	3	17	0	20	33

	電子図書館	書籍除菌機	フリーWi-Fi	利用者用インターネット端末	ラウンジ・飲食スペース	総計
人数	56	44	81	30	55	390



4 利用満足度

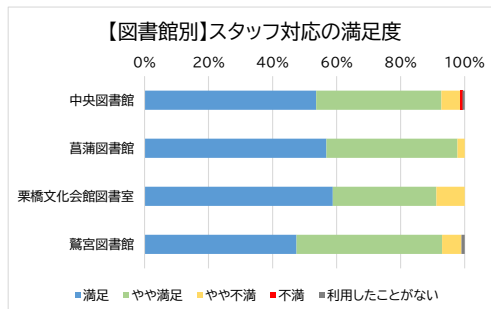
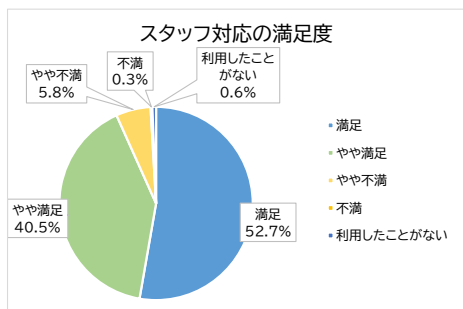
4-1 スタッフ対応

設問:スタッフの対応の満足度について教えてください。

回答人数 328人

※『設問:久喜市立図書館にはどの程度お越しになりますか。』において、「ほぼ毎日」「週1~2回」「2週に1回」「月1回程度」を選んだ方を対象としています。

	満足	やや満足	やや不満	不満	利用したことがない	総計
人数	173	133	19	1	2	328



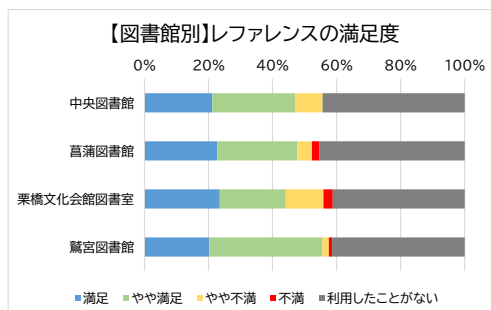
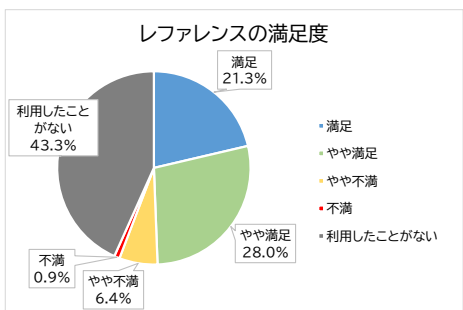
4-2 レファレンス(本の案内・調べ物相談)

設問:レファレンス(本の案内・調べ物相談)の満足度について教えてください。

回答人数 328人

※『設問:久喜市立図書館にはどの程度お越しになりますか。』において、「ほぼ毎日」「週1~2回」「2週に1回」「月1回程度」を選んだ方を対象としています。

	満足	やや満足	やや不満	不満	利用したことがない	総計
人数	70	92	21	3	142	328



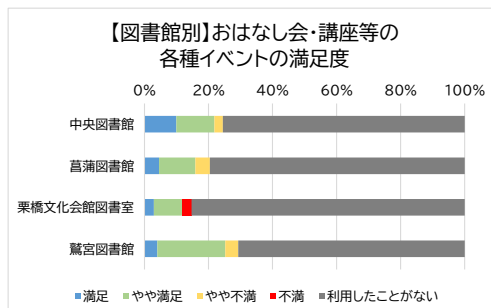
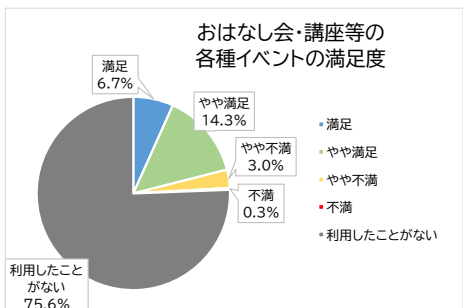
4-3 おはなし会・講座等の各種イベント

設問:おはなし会・講座等の各種イベントの満足度について教えてください。

回答人数 328人

※『設問:久喜市立図書館にはどの程度お越しになりますか。』において、「ほぼ毎日」「週1~2回」「2週に1回」「月1回程度」を選んだ方を対象としています。

	満足	やや満足	やや不満	不満	利用したことがない	総計
人数	22	47	10	1	248	328



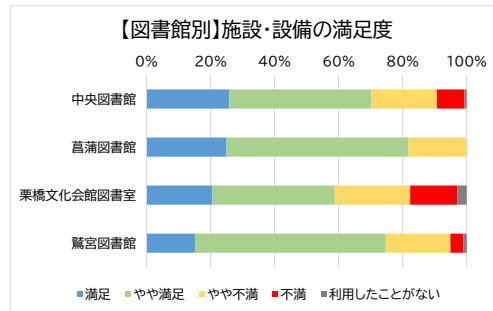
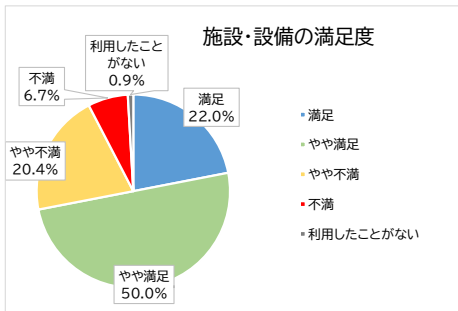
4-4 図書館の施設・設備

設問: 図書館の施設・設備の満足度について教えてください。

回答人数 328人

※『設問: 久喜市立図書館にはどの程度お越しになりますか。』において、「ほぼ毎日」「週1~2回」「2週に1回」「月1回程度」を選んだ方を対象としています。

	満足	やや満足	やや不満	不満	利用したことがない	総計
人数	72	164	67	22	3	328



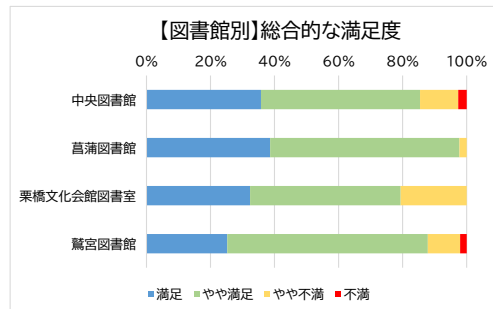
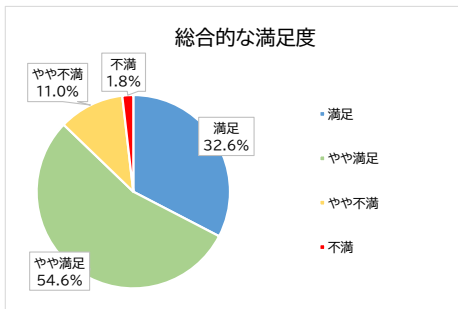
4-5 総合的な満足度

設問: 総合的な満足度について教えてください。

回答人数 328人

※『設問: 久喜市立図書館にはどの程度お越しになりますか。』において、「ほぼ毎日」「週1~2回」「2週に1回」「月1回程度」を選んだ方を対象としています。

	満足	やや満足	やや不満	不満	総計
人数	107	179	36	6	328



5 図書館への意見・要望 — 対象:久喜市立図書館をよく利用する方

『設問:久喜市立図書館にはどの程度お越しになりますか。』において、「ほぼ毎日」「週1~2回」「2週に1回」「月1回程度」を選んだ方を対象としています。

設問:そのほか図書館に望むサービスがあれば教えてください(自由にご記入ください)

設問:その他、図書館の管理・運営についてご意見やご要望などがあれば、ご記入ください。

意見総数 240

開館

開館時間を延長してほしい	5
開館時間が短くなってほしい	2
開館日を増やしてほしい	1
休館日をなくしてほしい	2
蔵書点検期間の短縮、土日避ける	1
休館日が少なくして便利である	1

スタッフ

スタッフの接遇・態度を向上してほしい	4
窓口対応の処理速度を向上してほしい	2
窓口対応の処理速度が速くなった	1
接遇が良い	4

利用マナー

居眠りをする利用者へ対応してほしい	1
延滞利用者への対策をしてほしい	1
その他	3

環境・設備

綺麗な図書館にほしい(デザイン等)	1
清潔にほしい	1
冷房が効いていない	1
座席・読書スペースを増やしてほしい	7
学習席を増やしてほしい	3
ソファが汚い、新調してほしい	1
館内が暗い、照明を明るくしてほしい	3
トイレが汚い	1
子どもトイレが欲しい	1
トイレのドアが重い(栗橋文化会館図書室)	1
駐車が停めにくい	4
駐輪場を拡張してほしい	1
冷蔵ロッカーを導入してほしい	1
併設カフェ、カフェスペースを導入してほしい	6
視聴覚ブースの雰囲気が悪い	1
禁煙にしてほしい	1
本カートを増やしてほしい	1
自動貸出・返却システムの導入	1
出張窓口の設置(駅、公共施設等)	2
返却ポストの駅等への設置	2
返却ポストの利用について(CD入れられるように等)	3
フリーWiFiの通信速度が遅い	1

広報

開館状況をHPやSNS等で周知してほしい	1
----------------------	---

貸出・返却

貸出期限を長くしてほしい	1
貸出期限になったらメールがほしい	1
人気の新着CD・DVDは貸出期限を短くしてほしい	1
CD・DVDのパッケージ差し替えをしてほしくない	1
オススメ本の配達貸出をしてほしい	1
WEBから返却期限の延長をしたい	1
延長の期日について、返却期限から2週間がよい	1
何度でも貸出延長できるようにしてほしい	1
他館からの取り寄せを速やかにしてほしい	1

利用券

利用登録のできる市町村を増やしてほしい	1
スマホで利用券提示を出来るようにしてほしい	3
子どもの利用券でもパスワードを発行してほしい	1

予約・リクエスト

リクエスト(購入・取り寄せ希望)がしたい	5
WEBからリクエストをしたい	4
DVDのリクエストをしたい	1
予約のしやすさ(上限数、順位繰り下げ機能等)	2
予約資料がなかなかこない	1
予約連絡がない、予約連絡のメールが届かない	2
他市町村からCDの取り寄せをしてほしい	1
他市町村から本の取り寄せをしてほしい	1
他県から本の取り寄せをしてほしい	1
他自治体からの取り寄せをネットでしたい	1

イベント・展示

イベント全般を増やしてほしい	2
子ども向けイベントを増やしてほしい	2
おはなし会の回数増加、時間帯の変更をしてほしい	1
映画会の実施、日程を増やす等	2
リサイクル図書配布の常設化	1
企画展が楽しい	1
展示の仕方・内容等の改善	7
書籍紹介をしてほしい	4
新刊紹介ボードの書名が分かりづらい(中央図書館)	1

書架整理

本が取りづらい(詰まりすぎ、横置き等)	3
除架・除籍をしてほしい	2
分かりやすい書架作り	2

資料状態

本が汚い、古びている	3
本の帯をつけたままにしてほしい	1

資料の充実

新刊	3
一般書	4
児童書	2
雑誌	1
漫画	1
ライトノベル	1
歴史の本	1
電子書籍	7
CD	4
DVD	5
シリーズ本の抜け、続刊の購入をしてほしい	3
寄贈本の受け入れをしてほしい	1
その他の選書についての意見	6

蔵書検索

レコメンデーション機能の追加	1
WEBOPACが使いにくい	5
WEBOPACが使いやすい	1
書誌等のデータ登録に不備がある、足りない	2
在架確認して来館しても本がないことがある	1
本のある位置を地図で示す機能がほしい	1

電子図書館

読みたい本のお気に入り登録機能	1
-----------------	---

コロナ関連

開館してほしい	16
一部サービスを制限するなど開館すべき	8
臨時休館のお知らせが急すぎる	1
臨時窓口の対応時間を延長してほしい	2
臨時窓口の予約受付対応に問題がある	2
コロナが落ち着いたらイベントに参加したい	1
コロナ禍による利用制限はやむを得ない	1
コロナ禍中の対応についての感謝・励まし	4

その他

図書室ではなく図書館の設置(栗橋地区)	1
図書館運営・図書館作りについて	3
満足、現状が良い、感謝等	10
その他	2

6 図書館への意見・要望 — 対象:久喜市立図書館を利用しない・あまり利用しない方

『設問:久喜市立図書館にはどの程度お越しになりますか。』において、「最近1年間は利用していない」「利用したことがない」を選んだ方を対象としています。

6-1 久喜市立図書館を利用しない理由(複数回答可)

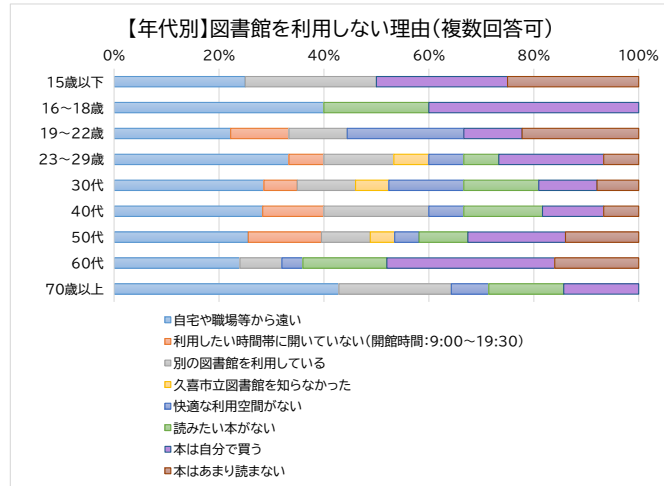
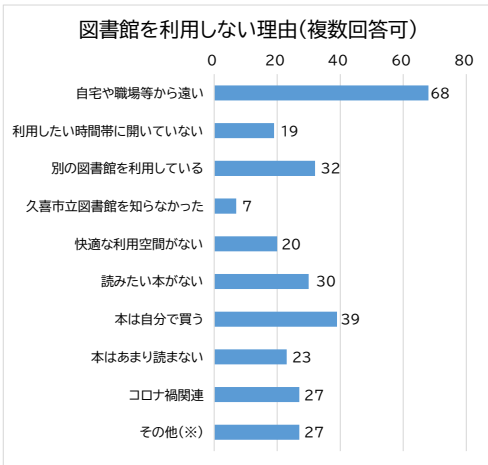
設問:久喜市立図書館を利用しない理由があれば教えてください。(あてはまるものすべてをお選びください)

回答人数 203人

	自宅や職場等から遠い	利用したい時間帯に開いていない	別の図書館を利用している	久喜市立図書館を知らなかった	快適な利用空間がない	読みたい本がない	本は自分で買う	本はあまり読まない	コロナ禍関連	その他(※)	総計
人数	68	19	32	7	20	30	39	23	27	27	292

※コロナ禍関連… 感染への不安、自己防衛、臨時休館の為、等

※その他… 子供を連れて来館しにくい(騒いでしまう等)、駐車場が利用しにくい、館内がうるさい、時間がない、等



6-2 図書館への意見・要望 — 対象:久喜市立図書館を利用しない・あまり利用しない方

設問:そのほか図書館に望むサービスがあれば教えてください(自由にご記入ください)

設問:その他、図書館の管理・運営についてご意見やご要望などがあれば、ご記入ください。

意見総数 50

開館		
開館時間を延長してほしい		3
スタッフ		
常時レファレンス対応可能な司書の配置		1
利用マナー		
騒いでいる子どもに注意すべき		1
環境・設備		
綺麗な図書館にしてほしい	1	
冷房が効いていない	2	
個室の学習席がほしい	1	
照明を明るくしてほしい	1	
閉館の音楽が早い	1	
駐車場が停めにくい	2	
駅前に立地してほしい	2	
広報		
図書館のPRに市HP等活用すべき		1
書架整理		
児童コーナーの梯子が危ない(中央)	1	
子どもの本が探しづらい	1	
資料状態		
子どもの本の破損状況がひどい		1
資料の充実		
新刊	4	
様々なジャンル	1	
郷土資料	1	
歴史の本	1	
海外ミステリー	1	
電子書籍	1	
蔵書検索		
レコメンデーション機能の追加	1	
簡易検索がトップにでてほしい	1	
館内蔵書検索端末の増設	1	
電子図書館		
電子図書館を開設してほしい		2

イベント・展示		
来館のきっかけになるイベントの実施		1
オススメ本・季節の本などの展示		1
コロナ関連		
開館してほしい		3
コロナ禍のため電子図書館を利用している		1
臨時休館中も新規利用券の登録をしてほしい		1
除菌された本を借りたい		2
その他		
他自治体の図書館を利用している(利用しやすい)		2
他の図書館への意見		1
久喜市立図書館を利用してみたい		1
満足、現状で良い、特になし		4